VRS

VirtualReScan®

Guía de instalación

KOFAX®

A DICOM GROUP COMPANY

10300746-000 Revisión A

© 2008 Kofax Image Products, Inc., con domicilio en 16245 Laguna Canyon Road, Irvine, California 92618, EE.UU. Reservados todos los derechos. Uso sujeto a los términos de la licencia.

El software de terceros tiene Copyright y licencia de proveedores de Kofax.

Este producto está protegido por el N.º de patente 6.370.277 de EE.UU.

ESTE SOFTWARE CONTIENE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y SECRETOS COMERCIALES DE KOFAX IMAGE PRODUCTS, INC. QUEDA PROHIBIDO SU USO, REVELACIÓN O REPRODUCCIÓN SIN EL PREVIO PERMISO POR ESCRITO DE KOFAX IMAGE PRODUCTS, INC.

Kofax Image Products, Kofax, el logotipo de Kofax, VirtualReScan, el logotipo de "VRS VirtualReScan" y VRS son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Kofax Image Products, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Software comercial de derechos del Gobierno de EE.UU. Los usuarios del Gobierno están sujetos al acuerdo de licencia estándar de Kofax Image Products, Inc. y a las disposiciones correspondientes de la Regulación Federal de Adquisiciones (FAR) y sus apéndices.

Usted se compromete a no exportar ni transmitir, directa o indirectamente, el Software o la documentación relacionada y los datos técnicos a ningún país en el que dicha exportación o transmisión esté prohibida por alguna regulación o estatuto de EE.UU. pertinente, sin el previo consentimiento por escrito, si fuera necesario, de la Oficina de Administración de Exportaciones del Departamento de Comercio de EE.UU., o de cualquier otra entidad gubernamental que pudiera tener jurisdicción sobre dicha exportación o transmisión. Usted representa y garantiza que no se encuentra o está bajo control de dicho país y que no es ni nacional ni residente del mismo.

LA DOCUMENTACIÓN SE SUMINISTRA "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR O DE QUE NO SE INCURRIRÁ EN UNA INFRACCIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS RENUNCIAS SE CONSIDEREN LEGALMENTE NO VÁLIDAS.

Contenido

Cómo utilizar esta guía vii

Introducción vii
Documentación relacionada vii
Formación viii
Asistencia técnica de Kofax ix

Descripción general 1

Introducción 1
Cómo utilizar VRS con su escáner 2
Funciones de VRS Professional 4
Escáneres de VRS: Certificados contra no certificados 4
Instaladores de componentes de VRS 6
Cómo utilizar VRS con el Motor de procesamiento de imágenes Adrenaline 7
Derechos del administrador 7
Requisitos del sistema 8
- Requisitos mínimos 8
- Requisitos recomendados 8
- Consideraciones sobre TWAIN e ISIS 9
- Consideraciones sobre USB y FireWire 9
- Requisitos de ranura PCI 9
- Compatibilidad con dispositivos periféricos 10

Sistemas operativos certificados 10
Interfaces certificadas 11
Controladores de escáner SCSI certificados 11
Funciones de productividad para escritorio 11

Entornos de instalación 12
VRS y Kofax Capture 12

Cómo instalar VRS 13

Introducción 13
Secuencia de instalación 14
Instalar el software VRS 14
Activación / Registro de licencia posterior a la instalación 31
Cómo activar la licencia de VRS Professional luego de la instalación 32
Modo Demostración 32
Modo evaluación 33
Cómo activar una licencia de VRS sin una conexión a Internet 36
Cómo registrar una licencia de VRS Basic después de la instalación 38
Cómo registrar una licencia de VRS Basic sin una conexión a Internet 41
Cómo actualizar su licencia de VRS 43
Instalar el controlador de escáner SCSI 45
Anexar el escáner 46
Instalaciones de TWAIN 46
Instalaciones de USB y FireWire 47
Procedimiento de instalación post-controlador USB/FireWire 48
Verificar la conexión del escáner 49
Resolver el suceso Asistente de hardware nuevo encontrado 50
Instalar la aplicación de digitalización 51
Cómo verificar actualizaciones de productos 52
Verificación automática de actualizaciones 53
Verificación manual de actualizaciones 54
Cómo verificar, descargar e instalar actualizaciones 54
Cómo quitar actualizaciones de productos 56

Cómo instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline 57

Introducción 57
Instalar el software 58
Instalar el controlador de escáner SCSI 58
Precauciones 58
Crear o configurar un dispositivo de digitalización 60
Cómo probar con VCDemo 60

Cómo desinstalar VRS 61

Introducción 61
Cómo desinstalar VRS y sus componentes relacionados 61
Cómo desactivar la licencia sin una conexión a Internet 67

Cómo utilizar VCDemo 71

Introducción 71
Cómo iniciar VCDemo 72
Barra de herramientas 74
Menú File 75
Menú Source 76
Menú View (Ver) 77
Menú Imaging (Generación de imágenes) 78
Menú Help (Ayuda) 79

Índice 81

Introducción

Esta guía incluye la información que necesitará para instalar VirtualReScan (VRS) con éxito. La misma detalla los requisitos básicos del sistema y le brinda procedimientos paso a paso para instalar VRS. Además, incluye instrucciones para instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline en su computadora.

Esta guía se ha redactado dando por sentado que usted está familiarizado con las funciones básicas de Windows y sabe cómo configurar y utilizar un escáner con su aplicación de digitalización.

Documentación relacionada

La *Guía de instalación de VRS* es sólo una parte de la documentación de VRS. El producto VRS incluye, además, documentación relacionada incluida en esta sección.

Guía del usuario de VRS

La *Guía del usuario de VRS* incluye instrucciones para la utilización de VRS y explica detalladamente las funciones del producto. La guía está destinada a todos los operadores de digitalización potenciales, cualquiera sea su experiencia. Esta guía está disponible en formato PDF desde la interfaz de usuario de VRS, desde su CD de instalación y desde las páginas de Asistencia técnica | Documentación en línea del sitio Web de Kofax www.kofax.com.

Ayuda en línea de VRS

La Ayuda en línea brinda asistencia en pantalla con el producto VRS. Puede acceder a la Ayuda en línea presionando F1 en la interfaz de usuario de VRS o seleccionando el menú Ayuda del Visor interactivo de VRS.

Notas de versión de VRS

Puede encontrar la información más actualizada sobre el producto en las *Notas de versión de VRS,* disponibles en formato PDF al seleccionar Asistencia técnica | Documentación en línea del sitio Web de Kofax www.kofax.com. Lea las notas de versión detenidamente, ya que contienen información que podría no estar en la otra documentación de VRS.

Formación

Kofax ofrece una formación teórica (en aulas) y práctica (con computadoras) que le ayudará a obtener los máximos beneficios de su solución Kofax. Visite el sitio Web de Kofax en www.kofax.com para obtener detalles completos de las opciones y los programas de formación disponibles.

Asistencia técnica de Kofax

Para obtener información técnica sobre los productos Kofax, visite el sitio Web de Kofax en www.kofax.com y seleccione una opción adecuada en el menú Asistencia técnica. Las páginas de Asistencia técnica de Kofax brindan información específica del producto, como los niveles de revisión actuales, los últimos controladores y parches de software, la documentación en línea y las guías del usuario, las actualizaciones de las notas de versión del producto (si hubiera alguna), las sugerencias técnicas y una completa base de información para realizar búsquedas. Podrá encontrar las Preguntas frecuentes (FAQs) de VRS en las páginas de Asistencia técnica de Kofax.

El sitio Web de Kofax también contiene información que describe las opciones de asistencia técnica para productos Kofax. Consulte el sitio para obtener detalles sobre las opciones de asistencia técnica disponibles.

Si necesita comunicarse con el departamento Asistencia técnica de Kofax, tenga la siguiente información disponible:

- Versión de VRS y número de revisión
- Nombre de aplicación de digitalización o nombre de aplicación de correo electrónico, según corresponda
- Versión del sistema operativo y el service pack
- Marca y modelo del escáner
- Controlador de escáner SCSI (si corresponde)
- Información de integración o configuración especial/personalizada

Descripción general

Introducción

VirtualReScan (VRS) es una herramienta de mejora de imágenes destinada a brindar la mejor calidad de imagen posible en la gama más amplia de tipos de documentos. Funciona en combinación con su aplicación de digitalización y escáner para asegurar que cada imagen digitalizada cumpla con los estándares de calidad. Mediante la detección instantánea de la calidad de imagen deficiente, VRS realiza mejoras de imagen automáticas. VRS brinda un conjunto de controles de ajuste interactivos que eliminan las dudas con una corrección de imagen sencilla y en tiempo real.

VRS también ofrece un conjunto de funciones de productividad para escritorio que se pueden utilizar para digitalizar directamente desde la aplicación de correo electrónico, una carpeta del Explorador de Windows o el escritorio de Windows.

Esta guía le brinda información importante sobre la instalación de VRS:

- Requisitos del sistema que deben cumplirse para garantizar una instalación de VRS satisfactoria.
- Información de referencia que le ayudará durante el proceso de instalación de VRS.
- Instrucciones paso a paso que lo guiarán a través del procedimiento de instalación de VRS.

Además, esta guía le explica cómo instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline en su computadora. Este controlador SCSI incluye controladores de escáner y ofrece rendimiento de digitalización y funciones de procesamiento óptimas. Los controladores Adrenaline admiten aplicaciones de exploración basadas en un kit de herramientas ImageControls, una interfaz de programación ISIS o una interfaz de programación TWAIN.

Cómo utilizar VRS con su escáner

Las categorías de licencias de VRS se basan en la compatibilidad con conjuntos de funciones (VRS Basic y VRS Professional), al igual que en el rendimiento del escáner (páginas por minuto o *ppm*). VRS puede utilizarse con una amplia gama de escáneres certificados que se ajustan a diferentes niveles de rendimiento.

Tabla 1. Categorías de licencias de VRS

Licencia	Descripción
VRS Basic	Admite las funciones básicas de VRS, utilizadas principalmente con escáneres certificados con un rendimiento máximo de 35 ppm.
VRS Professional para escáneres de escritorio	Admite las funciones básicas de VRS, las funciones de VRS Professional y escáneres certificados normalmente con un rendimiento máximo de 35 ppm.
VRS Professional para escáneres de grupos de trabajo	Admite las funciones básicas de VRS, las funciones de VRS Professional y escáneres certificados normalmente con un rendimiento máximo de 35 a 80 ppm. También admite el Motor de procesamiento de imágenes Adrenaline (Adrenaline Image Processing Engine, AIPE) con funciones del Código de barras mejorado (para obtener detalles consulte *Cómo utilizar VRS con el Motor de procesamiento de imágenes Adrenaline* en la página 6).
VRS Professional para escáneres para producción	Igual que VRS para escáneres de grupos de trabajo, con compatibilidad adicional para un rendimiento de escáner que normalmente supere las 80 ppm.

Funciones de VRS Professional

Además de las funciones básicas disponibles con cada instalación de VRS, existe otro conjunto de funciones "profesionales" de VRS para los usuarios que cuenten con la licencia correspondiente.

Los usuarios que tienen una licencia de tipo Escritorio, Grupo de trabajo o Producción tienen acceso a las funciones de VRS Professional; los usuarios con una licencia Basic pueden tener una vista preliminar de las funciones de VRS Professional seleccionando Herramientas | Activar demostración con funciones de VRS Professional desde el Visor interactivo VirtualReScan. Mientras la Demostración con funciones de VRS Professional esté activada, los usuarios podrán aprovechar las funciones de VRS Professional y todas las imágenes digitalizadas tendrán impreso el logotipo de Kofax. Para obtener más información sobre los conjuntos de funciones de VRS Basic y VRS Professional, consulte la *Guía del usuario de VRS* o la Ayuda de VRS.

Escáneres de VRS: Certificados contra no certificados

Cuando un escáner se certifica para VRS, pasa por un riguroso proceso de prueba durante el cual se identifica y selecciona la mejor configuración predeterminada. Por este motivo, recomendamos utilizar VRS sólo con escáneres certificados. Además, el Servicio de asistencia técnica de Kofax sólo está disponible para escáneres certificados por VRS. Puede utilizar la página de productos VRS en el sitio Web de Kofax en www.kofax.com para ver la lista de escáneres certificados por VRS. Además de incluir el nombre del escáner y el fabricante del mismo en una lista, la página de productos VRS incluye la siguiente información:

- El controlador utilizado para VRS (TWAIN, ISIS o SCSI de Kofax)
- La compatibilidad con fondo negro o blanco
- La memoria adicional requerida para un desempeño óptimo (si corresponde)
- La interfaz certificada por VRS (SCSI, USB o FireWire)

VRS puede funcionar con algunos escáneres no certificados o "compatibles", siempre que los mismos se hayan configurado con la Utilidad de configuración de escáner. Es importante tener en cuenta que, al utilizar un escáner no certificado con VRS, probablemente obtendrá una calidad de imagen inferior. No todos los escáneres pueden utilizarse con VRS. Para que un escáner no certificado sea compatible con VRS, dicho escáner debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Poseer la capacidad necesaria para brindar una imagen en escala de grises de 256 niveles en una sola imagen
- Ser compatible con controladores TWAIN o ISIS

Nota: Si bien VRS funciona mejor con un controlador ISIS, también admite algunos escáneres con controladores TWAIN.

Para utilizar un escáner no certificado con VRS, debe instalar el software de VRS según las instrucciones de esta guía. Cuando se le solicite seleccionar un escáner durante la instalación de VRS, seleccione la casilla de verificación "Configuraré mi escáner más adelante". Para que su escáner esté disponible para VRS deberá instalar el controlador del escáner y luego utilizar la Utilidad de configuración de escáner para crear un dispositivo. Luego de completar la instalación de VRS, consulte *Utilidad de configuración de escáner* en la página 67 para obtener más información.

Instaladores de componentes de VRS

Durante el proceso de instalación de VRS, se le solicitará seleccionar el nombre de su escáner en una lista de escáneres certificados. El instalador de VRS utiliza el nombre del escáner certificado para identificar los controladores correctos que se van a instalar. Puesto que la lista de escáneres certificados por VRS se actualiza continuamente, es posible que algunos escáneres no se certifiquen a tiempo para aparecer publicados en la lista presentada durante el proceso de instalación. Los controladores para estos escáneres certificados que no aparecen en la lista están disponibles como "Instaladores de componentes de VRS", que pueden descargarse del sitio Web de Kofax luego de completar el proceso de instalación de VRS. Para buscar el Instalador de componentes de VRS correspondiente a su escáner, consulte la Biblioteca de descargas, disponible en las páginas de Asistencia técnica en el sitio Web de Kofax.

Si necesita un Instalador de componentes de VRS, complete el proceso de instalación de VRS según las instrucciones detalladas en esta guía (consulte *Instalar el software VRS* en la página 14). Cuando se le solicite seleccionar un escáner, seleccione la casilla de verificación "Configuraré mi escáner más adelante". Una vez terminada la instalación, consulte el sitio Web de Kofax para buscar y descargar la actualización del Instalador de componentes de VRS con los controladores necesarios para su escáner.

Sólo hay instaladores de componentes de VRS disponibles para escáneres certificados que puedan utilizarse con VRS. Los escáneres no certificados pueden utilizarse con VRS si cumplen con los requisitos mencionados en *Escáneres de VRS: Certificados contra no certificados* en la página 3.

Cómo utilizar VRS con el Motor de procesamiento de imágenes Adrenaline

La licencia VRS para escáneres de grupos de trabajo y la licencia VRS para escáneres para producción admiten el Motor de procesamiento de imágenes (AIPE), que ofrece funciones de procesamiento de imágenes como lectura de código de barras estándar, reconocimiento de formularios, eliminación de líneas y mucho más. Como una opción, el reconocimiento de Código de barras mejorado también está disponible con AIPE. Consulte el apéndice *Motor de código de barras mejorado* en la *Guía del usuario de VRS* para obtener más información.

Derechos del administrador

El usuario que realiza la instalación del controlador de escáner VRS o Adrenaline debe tener derechos de administrador. Antes de comenzar la instalación, asegúrese de haber iniciado sesión en una cuenta de administrador. Los derechos de administrador son necesarios sólo durante el proceso de instalación. Puede utilizar VRS o un controlador de escáner Adrenaline con éxito sin iniciar sesión en una cuenta de administrador.

Algunas cuentas de administrador de dominio no permiten el acceso a ciertas carpetas y/o entradas de registros en la computadora local. Asegúrese de que su cuenta de administrador le otorgue el mismo nivel de acceso a carpetas y entradas de registro que una cuenta de administrador local.

Nota: Durante su sesión como administrador, puede experimentar algunas restricciones si hay una Política de grupo en vigencia o si el software antivirus está configurado para protección máxima.

Requisitos del sistema

Antes de la instalación, asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos mínimos. La utilización de los requisitos recomendados ayudará a garantizar un desempeño óptimo.

Requisitos mínimos

- Pentium 4, procesador de 1,4 GHz
- 256 MB de RAM
- Disco duro con 300 MB de espacio libre para la instalación
- Resolución del monitor: 800 x 600
- Unidad de CD ROM
- Microsoft Internet Explorer 5.01 (o posterior)

Requisitos recomendados

- Intel Core 2 Duo/AMD Athlon 64 X2
- Memoria: 2 GB
- Unidad de disco duro: 250 GB (7.200 rpm)
- Resolución del monitor: 1024 x 768
- Unidad de CD ROM
- Microsoft Internet Explorer 6 (o posterior)

Nota: Si su computadora no tiene Microsoft .NET Framework 2.0, el instalador de VRS instalará la versión 2.0 por usted. Para consultar información adicional relacionada con los requisitos del sistema, visite las páginas de Asistencia técnica en el sitio Web de Kofax en www.kofax.com.

Consideraciones sobre TWAIN e ISIS

Todos los escáneres de VRS son compatibles con controladores TWAIN o ISIS. Aunque algunos de estos escáneres funcionarán tanto con controladores TWAIN como ISIS, sólo el controlador que funcione mejor con VRS será certificado y admitido. Si su escáner está certificado con un controlador TWAIN, consulte *Instalaciones de TWAIN* en la página 46 y siga las instrucciones correspondientes a su escáner. No es necesario instalar un controlador ISIS, ya que VRS incluye todo el software ISIS necesario para controlar los escáneres certificados. Para obtener más detalles, visite las páginas de Asistencia técnica en el sitio Web de Kofax.

Consideraciones sobre USB y FireWire

Algunos escáneres de VRS son admitidos por una interfaz USB o FireWire. Si su escáner requiere una interfaz USB o FireWire, es posible que existan instrucciones de instalación específicas que se apliquen a su escáner. Consulte *Instalaciones de USB y FireWire* en la página 47 para obtener más información.

Requisitos de ranura PCI

Antes de instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline, asegúrese de que su computadora incluya una ranura PCI que cumpla con los siguientes requisitos:

- Ranura PCI de 5 voltios que pueda ajustarse a la longitud del controlador (175 mm).
  Esta longitud corta no es la misma de la especificación de PCI de perfil bajo (LPPCI).
- Conector de transferencia de 32 bits (mínimo).
  Puede utilizarse un conector de transferencia de 64 bits mientras el mismo utilice una señal de 5 voltios.

Compatibilidad con dispositivos periféricos

Para ser correctamente admitido por Kofax, su escáner debe estar certificado. Para determinar si su escáner es un dispositivo certificado, utilice el Configurador de escáner de Kofax.

▶ **Para acceder al Configurador de escáner de Kofax**, visite el sitio Web de Kofax en www.kofax.com y seleccione el vínculo Configurador de escáner.

Sistemas operativos certificados

VRS ha sido certificado para funcionar en los siguientes sistemas operativos:

- Windows Vista (ediciones Enterprise y Business, 32 bits o 64 bits)
  Para utilizar VRS con Windows Vista, el escáner debe tener un controlador certificado por Vista. Consulte al fabricante si el escáner funcionará con Vista. Puede usar VRS con escáneres USB en un entorno de Windows, pero actualmente los escáneres SCSI no son compatibles con la edición de 64 bits de Windows Vista. Puede consultar el sitio Web de Kofax www.kofax.com para obtener información actualizada relacionada con sistemas operativos y service pack.
- Windows XP Profesional, SP2
- Windows 2000 Professional, SP4
  Las funciones de productividad para escritorio de VRS no están disponibles con Windows 2000. Debe utilizar Windows XP o Vista para acceder a estas funciones.

Interfaces certificadas

Las interfaces USB, SCSI y FireWire están certificadas por VRS.

Controladores de escáner SCSI certificados

Puede consultar el sitio Web de Kofax para obtener actualizaciones de los controladores de escáner SCSI admitidos por VRS.

Funciones de productividad para escritorio

Las funciones de productividad para escritorio de VRS están disponibles desde el Explorador de Windows o el escritorio de Windows, así como desde las siguientes aplicaciones de correo electrónico:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2003
- Microsoft Outlook XP (también denominado Microsoft Outlook 2002)
- Lotus Notes 6.5

Entornos de instalación

Si actualmente tiene instalado VRS 3.5 (o posterior), puede actualizar con éxito a VRS 4.2 sin desinstalar la instalación existente. Si la instalación actual de VRS es una versión lanzada antes de VRS 3.5, deberá actualizar a VRS 3.5 antes de actualizar a VRS 4.2. Si es necesario, realice una de las siguientes acciones para verificar su versión existente de VRS:

- VRS 3.5 o anterior – Seleccione la pestaña Acerca en el cuadro de diálogo Propiedades interactivas de VRS.
- VRS 4.0 o 4.1 – Seleccione Ayuda | Acerca de en la barra de menús del Visor interactivo de VRS.

Si desea más información sobre la desinstalación de VRS, consulte *Cómo desinstalar VRS* en la página 61. Para obtener detalles sobre cómo actualizar su instalación de VRS 3.5 o VRS 4.x, consulte *Notas de versión de VRS*.

VRS y Kofax Capture

VRS 4.2.x se instala de manera "silenciosa" como parte de todas las instalaciones de Kofax Capture 7.x (anteriormente denominado Ascent Capture). Por lo tanto, no es necesario instalar VRS por separado si ya existe una instalación de Kofax Capture. Cuando se instala con Kofax Capture de manera silenciosa, VRS no figura en la lista de "Programas actualmente instalados" en la utilidad Agregar o quitar programas (o la utilidad Programas y características de una computadora de Windows Vista).

Para obtener más detalles acerca del proceso de instalación de Kofax Capture, consulte la documentación de Kofax Capture.

Cómo instalar VRS

Introducción

Este capítulo explica la secuencia de instalación de VRS. La aplicabilidad de los pasos en la secuencia puede variar levemente, según la licencia de VRS que posea y el rendimiento admitido por el escáner que planea utilizar con VRS (consulte la Tabla 1 en la página 2). Para verificar la categoría de su licencia de VRS, revise la etiqueta exterior de su paquete de productos VRS o revise la información de producto proporcionada por Kofax en el momento de la compra en línea.

Nota: El procedimiento de instalación de VRS también se utiliza para instalar todos los controladores y archivos requeridos para un controlador de escáner SCSI Adrenaline.

Antes de iniciar el proceso de instalación de VRS, reúna lo siguiente:

- CD de instalación de VRS (si corresponde).
- Escáner certificado por VRS.
- Controlador de escáner de SCSI y documentación complementaria (si corresponde).
- Cable de escáner certificado por Kofax.

Nota: Para obtener información detallada acerca de los cables de escáneres certificados por Kofax, puede seleccionar el vínculo Configurador de escáner en el sitio Web de Kofax en www.kofax.com.

Secuencia de instalación

Debe completar la secuencia de instalación de VRS en este orden:

1. Instalar el software VRS (página 14).
2. Instalar el controlador de escáner SCSI, si corresponde (página 45).
3. Anexar el escáner, si corresponde (página 46).
4. Resolver el suceso Asistente para hardware nuevo encontrado, si corresponde (página 50).
5. Instalar la aplicación de digitalización (página 51).

Instalar el software VRS

Esta sección explica cómo instalar el software VRS 4.2. Si actualmente tiene instalado VRS 3.5 o VRS 4.x, puede actualizar con éxito a VRS 4.2 sin quitar la instancia existente de VRS. Si tiene una versión de VRS anterior, necesitará actualizar a VRS 3.5 antes de actualizar a VRS 4.2. Para obtener pautas adicionales, consulte *Entornos de instalación* en la página 11 y las *Notas de versión de VRS,* que se encuentran disponibles al seleccionar Asistencia técnica | Documentación en línea en el sitio Web de Kofax www.kofax.com.

Si desea instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline, utilice el procedimiento de instalación VRS que se describe en esta sección para instalar los controladores y archivos requeridos en su computadora. Una vez que haya completado el proceso de instalación, consulte *Cómo instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline* en la página 57.

▶ Para instalar el software VRS

1 Cierre todas las aplicaciones en la computadora donde desea instalar VRS y asegúrese de estar registrado como un usuario con derechos de administrador.

Importante Si la computadora se ejecuta con Windows Vista, debe desactivar el control de cuentas de usuario antes de instalar VRS.

Nota: Algunas cuentas de administrador de dominio no permiten el acceso a ciertas carpetas y/o entradas de registros en la computadora local. Asegúrese de que su cuenta de administrador le otorgue el mismo nivel de acceso a carpetas y entradas de registro que una cuenta de administrador local.

---

2 Realice **una** de las siguientes acciones:

- Inserte el CD de instalación de VRS en la unidad correspondiente. El CD admite la función Reproducción automática, por lo que la instalación se iniciará automáticamente (si no se iniciara, ejecute el archivo setup.exe desde la carpeta raíz del CD de instalación).
- Vaya hasta la carpeta en la que descargó la instalación VRS luego de comprar el producto en línea y luego ejecute el archivo setup.exe.

Comenzará la instalación de VRS.

Si el instalador verifica su computadora y detecta que Microsoft .NET Framework 2.0 no existe, instalará la versión 2.0 automáticamente. Si Microsoft .NET Framework 2.0 ya existe en su computadora, el instalador lo detectará y continuará con la siguiente fase del proceso de instalación.

Nota: Si Microsoft .NET Framework 2.0 se instala durante el proceso de instalación de VRS y usted decide cancelar la instalación sin completarla, Microsoft .NET Framework 2.0 quedará intacto y los componentes de VRS se desinstalarán.

Aparecerá la pantalla de bienvenida (Figura 1).

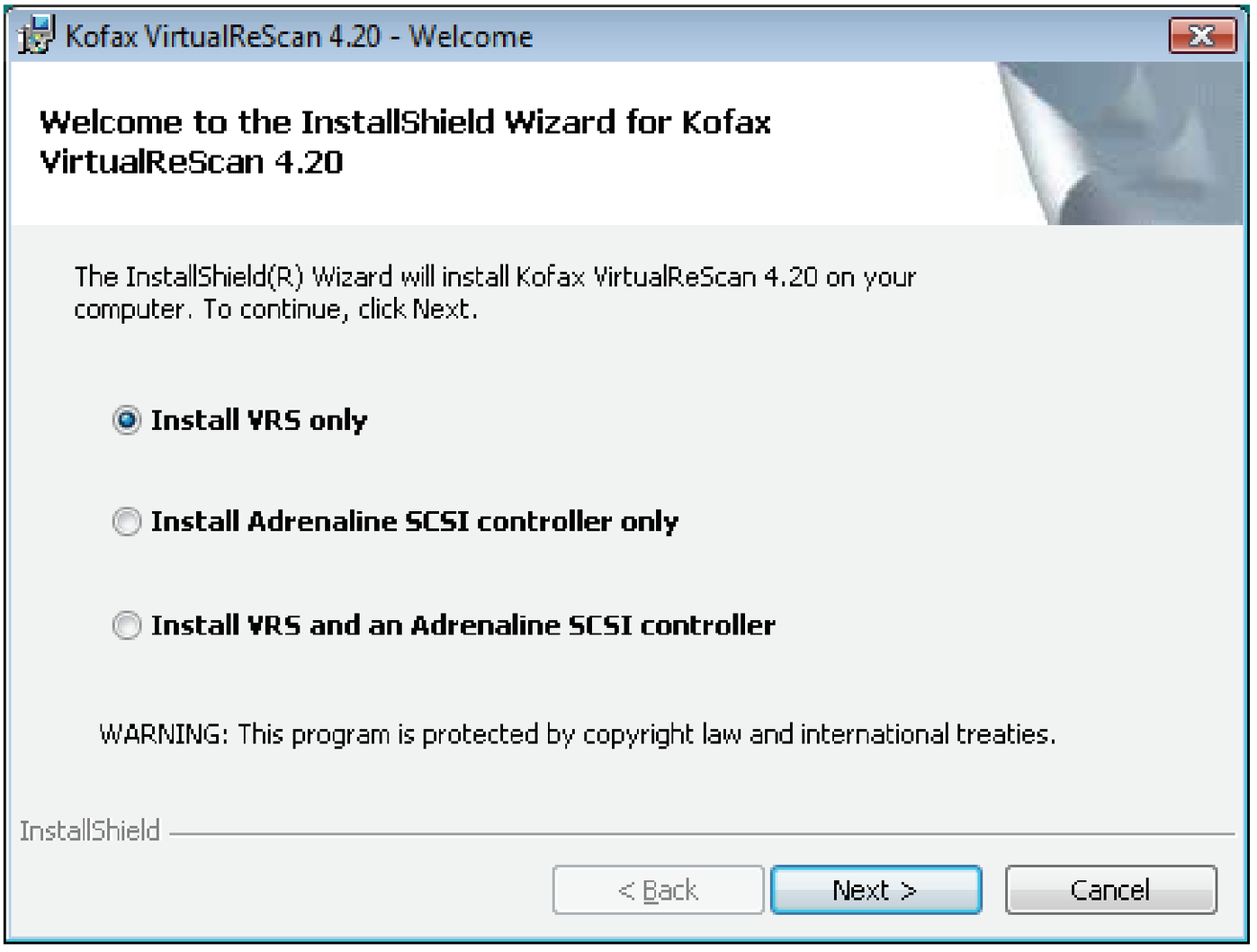


Figura 1. Pantalla de bienvenida a VirtualReScan

3 Seleccione **una** de las siguientes opciones de instalación:

- Instalar VRS solamente
- Instalar controlador SCSI Adrenaline solamente
- Instalar VRS y un controlador SCSI Adrenaline

Aparecerá la pantalla Identificación del usuario (Figura 2). Si seleccionó "Instalar controlador SCSI Adrenaline solamente" anteriormente, la pantalla Identificación del usuario no aparecerá durante el proceso de instalación.

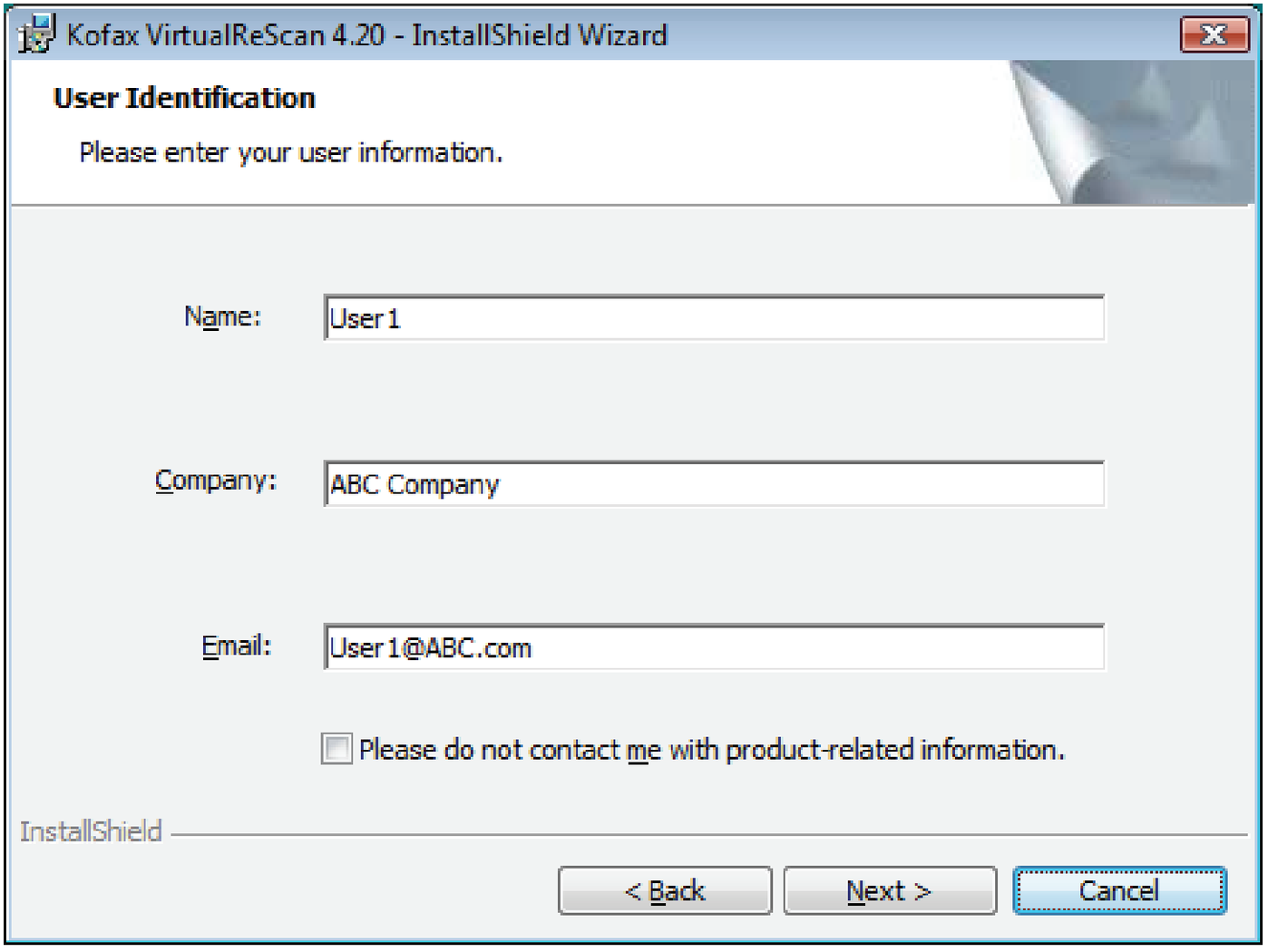


Figura 2. Pantalla Identificación del usuario

4 Si desea instalar VRS en el modo Demostración, puede hacer clic en Siguiente para omitir esta pantalla (consulte *Modo Demostración* en la página 32). Si no, continúe con el paso siguiente.

5 Desde la pantalla Identificación del usuario, realice las siguientes acciones:

- **a** Ingrese su nombre, el nombre de la empresa y su dirección de correo electrónico.
- **b** Si no desea recibir información sobre productos Kofax por correo electrónico, seleccione la casilla de verificación correspondiente.
- **c** Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla Información del producto (Figura 3). Si seleccionó "Instalar controlador SCSI Adrenaline solamente" en la pantalla de bienvenida, la pantalla Información del producto no aparecerá durante el proceso de instalación.

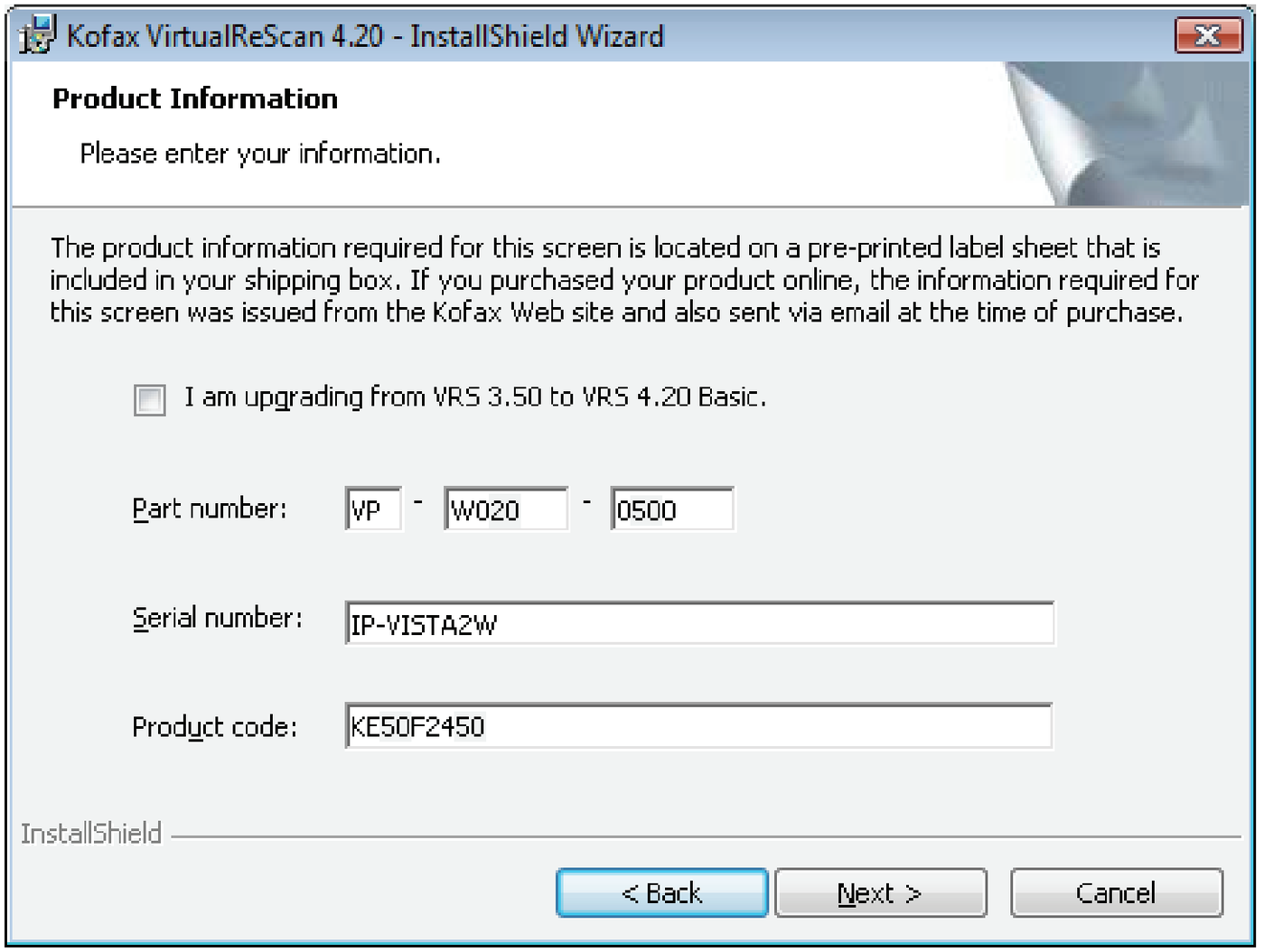


Figura 3. Pantalla Información del producto

La información que necesita para completar esta pantalla se encuentra disponible en una etiqueta preimpresa incluida en el paquete de productos de VRS. Si adquirió el producto en línea, la información fue emitida desde el sitio Web y también enviada vía correo electrónico en el momento de la compra.

6 Si está realizando una actualización de VRS 3.5 a VRS 4.2 con una licencia de Basic, seleccione la casilla de verificación y luego haga clic en Siguiente. De lo contrario, continúe con el paso siguiente.

7 Si no seleccionó la casilla de verificación en el paso anterior, realice **una** de las siguientes acciones:

- Ingrese el número de parte, número de serie y código de producto de VRS 4.2 que figura en la etiqueta de la licencia en el paquete de productos o que se suministró en el momento de la compra en línea. Haga clic en Siguiente.
- Si desea instalar VRS en el modo Demostración, deje las entradas en blanco y haga clic en Siguiente para pasar a la pantalla Información del producto. En este caso, haga clic en "Continuar" cuando aparezca la solicitud de confirmación, para indicar que está omitiendo la pantalla intencionalmente.

Nota: Guarde la etiqueta de la licencia de VRS o información de producto en un lugar seguro para referencia futura.

Aparecerá la pantalla Carpeta de destino (Figura 4).

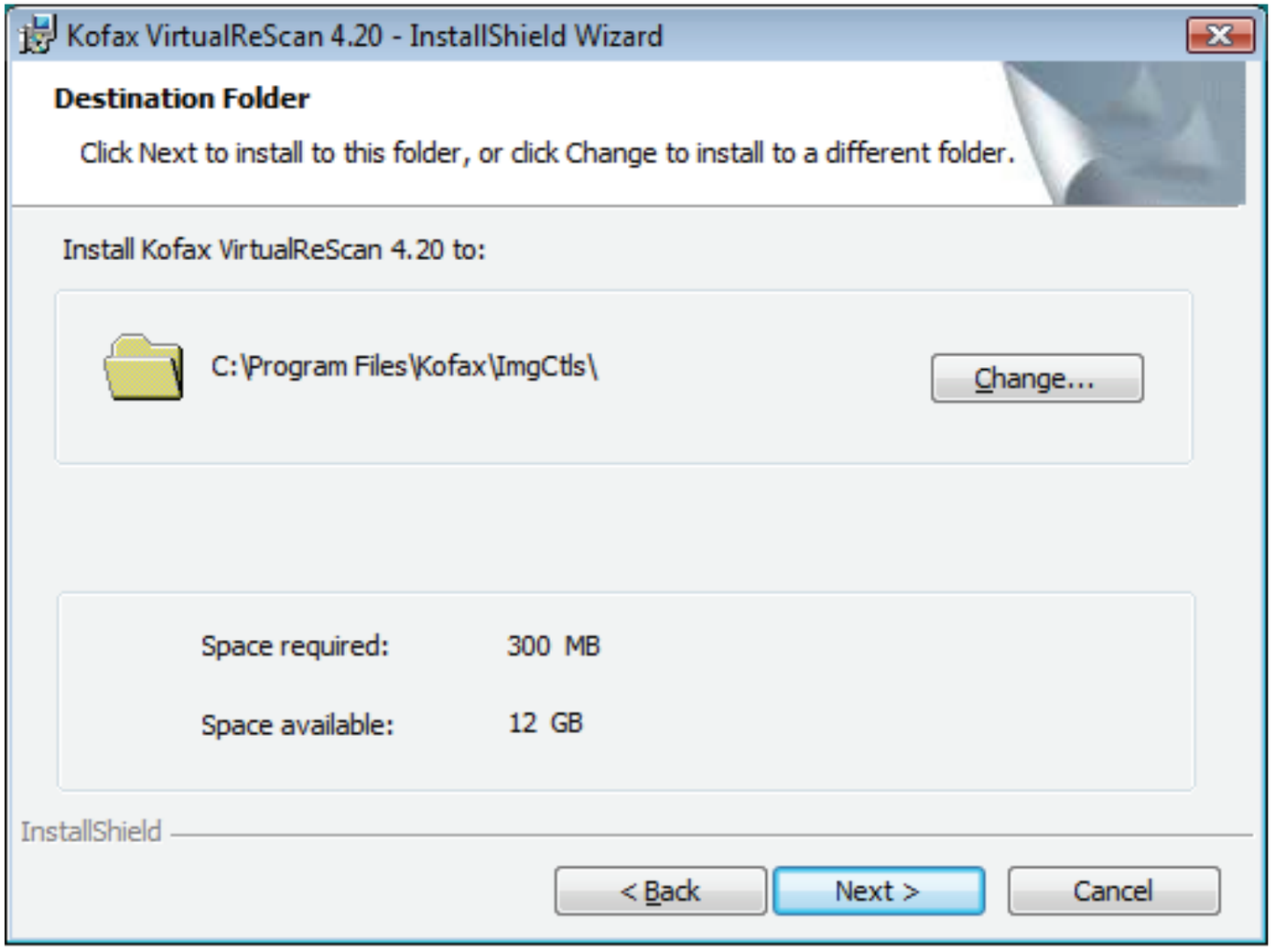


Figura 4. Pantalla Carpeta de destino

El instalador analiza su sistema para verificar el espacio disponible en la unidad predeterminada y enumera los valores de "Espacio requerido" y "Espacio disponible" debajo de la información de la carpeta de destino.

8 Acepte la carpeta de instalación predeterminada, que generalmente es C:\Archivos de programa\Kofax\Imgctls o haga clic en Cambiar para navegar hacia otro destino. La carpeta de destino predeterminada puede ser diferente de la que se describe aquí.

9 Haga clic en Siguiente para confirmar la carpeta de instalación. Si no hay suficiente espacio en disco para continuar la instalación, recibirá una notificación. En esta situación, haga clic en Aceptar para borrar el mensaje. Luego, haga clic en Cancelar y en Salir del programa de instalación en las pantallas posteriores para cancelar la instalación de VRS. Una vez que haya creado más espacio en disco, reinicie la instalación de VRS.

10 Aparecerá la pantalla Escáneres certificados (Figura 5).

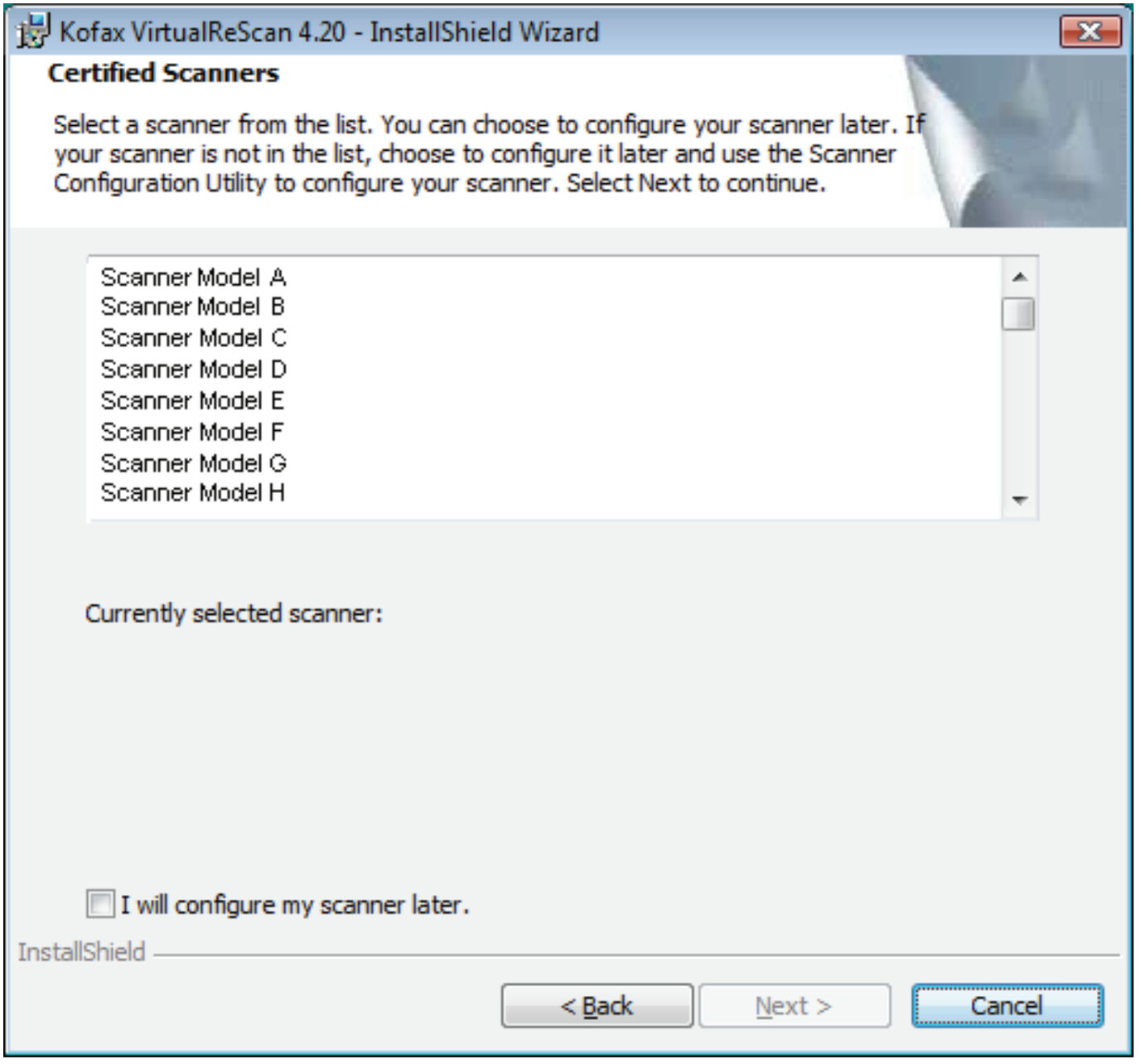


Figura 5. Pantalla Escáneres certificados

Realice **una** de las siguientes acciones:

- Seleccione su escáner certificado por VRS de la lista, luego éste aparecerá como "Escáner actualmente seleccionado". Haga clic en Siguiente.
- Seleccione la casilla de verificación "Configuraré mi escáner más adelante" si planea descargar un Instalador de componentes de VRS para un escáner certificado por VRS que **no** aparezca en la lista y haga clic en Siguiente. Si desea más información, consulte *Instaladores de componentes de VRS* en la página 5.
- Seleccione la casilla de verificación "Configuraré mi escáner más adelante" si planea utilizar VRS o su controlador de escáner Adrenaline con un escáner no certificado y luego haga clic en Siguiente. Cuando utilice un escáner no certificado, necesitará utilizar la Utilidad de configuración de escáner de Kofax para configurar el escáner a fin de que éste funcione con VRS o con el controlador Adrenaline. Para obtener más información sobre la utilidad, consulte la *Guía del usuario de VRS*.

11 Recibirá una notificación cuando el proceso de instalación esté listo para comenzar. Si desea revisar los parámetros antes de continuar con la instalación, haga clic en Atrás para volver a las pantallas anteriores. De lo contrario, haga clic en Instalar para continuar con el proceso de instalación.

Aparecerá un mensaje de confirmación seguido de una serie de mensajes de actualización mientras la instalación esté en curso.

12 Si tiene Windows XP, puede aparecer un mensaje de compatibilidad si seleccionó la opción de instalación que incluye un controlador de escáner SCSI Adrenaline. Si el mensaje aparece, haga clic en Continuar de todos modos para borrar el mensaje y continuar con el paso siguiente.

Nota: Si no hace clic en Continuar de todos modos el mensaje de compatibilidad se borrará solo después de una breve pausa.

---

13 Se le notificará cuando finalice el proceso de instalación de VRS. Haga clic en Terminar para finalizar el proceso de instalación y borrar el mensaje de notificación.

14 Si se le solicita, seleccione la opción de reiniciar su computadora ahora y luego haga clic en Terminar. No quite el CD de instalación de VRS hasta que el sistema se haya reiniciado, porque es posible que los controladores del escáner se instalen desde el CD luego del reinicio de la computadora. El proceso de instalación del controlador de escáner puede variar, según el escáner seleccionado anteriormente en el proceso de instalación.

15 Una vez reiniciada la computadora, aparecerá el cuadro de diálogo Activar VRS (Figura 6), si su licencia del producto admite las funciones de VRS Professional, o si seleccionó "Estoy actualizando de VRS 3.5 a VRS 4.20 Basic" en la pantalla Información del producto.

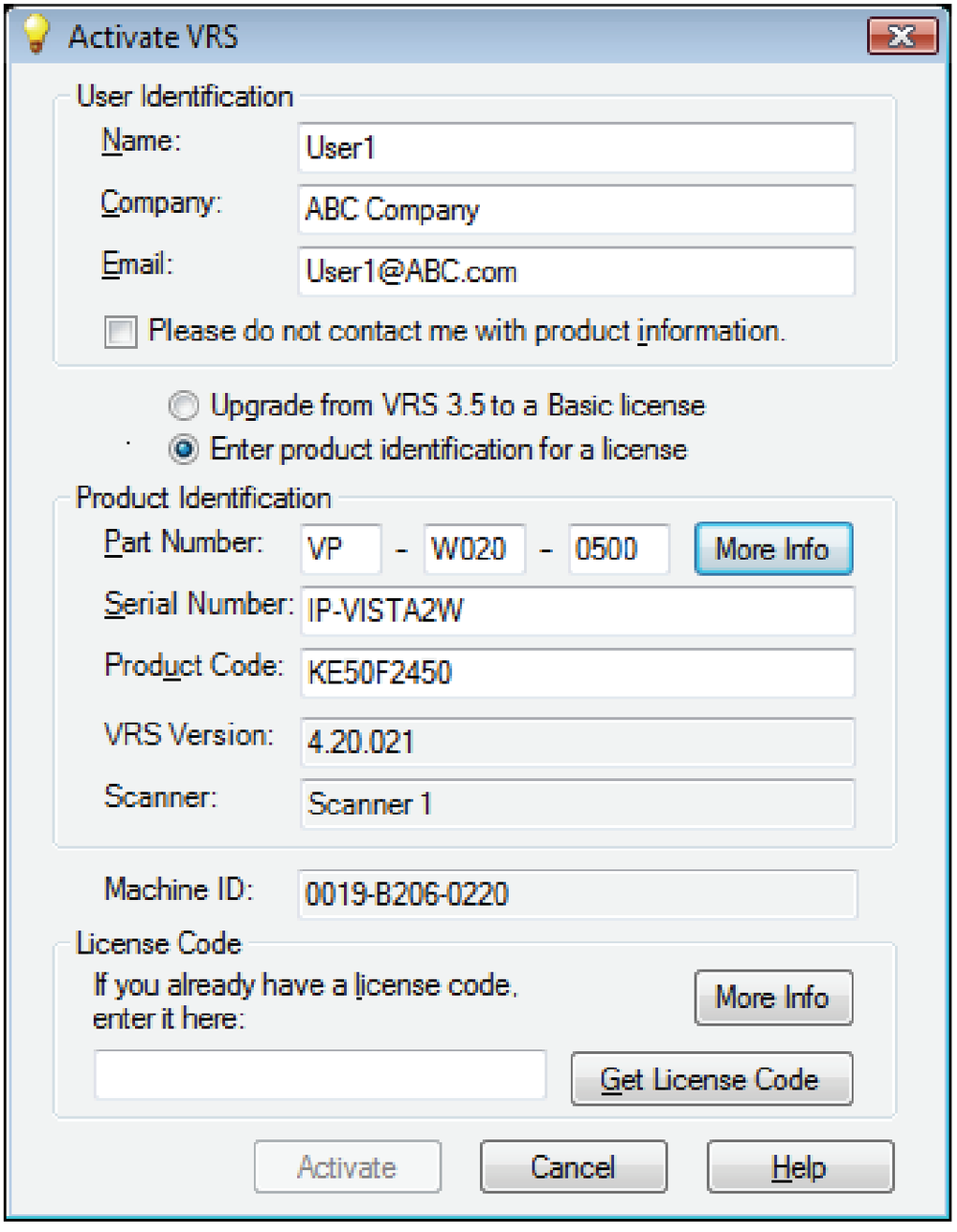


Figura 6. Cuadro de diálogo Activar VRS

Si está realizando una actualización de VRS 3.5 a VRS 4.2 con una licencia de Basic, las opciones del cuadro de diálogo se mostrarán en gris y sólo tiene que hacer clic en Activar. Para actualizar correctamente, debe tener instalado **uno** de los siguientes elementos al hacer clic en Activar:

- Llave de hardware VRS 3.5 (adaptador)
- Controlador de escáner SCSI Adrenaline 650i con licencia

En los siguientes casos, el cuadro de diálogo Activar VRS *no* aparecerá durante el proceso de instalación:

- Tiene una licencia de VRS Basic, que no es compatible con las funciones de VRS Professional. En cambio, aparecerá el cuadro de diálogo Registrar VRS (consulte los siguientes pasos Figura 7 de este procedimiento).
- Omitió la pantalla Información del producto anteriormente en el proceso de instalación porque desea instalar VRS en modo demostración.
- Usted seleccionó "Instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline solamente" al comienzo del proceso de instalación.

16 En la sección Identificación del usuario del cuadro de diálogo Activar VRS, los campos pueden completarse previamente con información suministrada anteriormente en el proceso de compra o instalación de VRS. Puede actualizar las entradas según corresponda.

17 Si no desea recibir información sobre productos Kofax por correo electrónico, seleccione la casilla de verificación correspondiente.

18 Seleccione la opción "Introducir información del producto para una licencia".

19 En la sección Código de licencia, realice **una** de las siguientes acciones:

- Haga clic en Obtener código de licencia para obtener un código de licencia de VRS, que aparecerá automáticamente en el campo de entrada de texto. Para utilizar esta opción correctamente, debe tener una conexión a Internet activa y las entradas anteriores en el cuadro de diálogo deben estar completas. Aparecerá un mensaje de confirmación una vez que la licencia haya sido activada y el cuadro de diálogo se cierre.
- Escriba el código de licencia en el campo de entrada de texto si el código está disponible. Haga clic en Activar para completar el proceso de activación de la licencia. Si las entradas anteriores y el código de licencia son válidos, aparecerá un mensaje de confirmación.

Si el instalador no puede conectarse con el servidor de licencias de VRS, aparecerá el cuadro de diálogo "Activar – Sin conexión a Internet". Si obtener más instrucciones, consulte *Cómo activar una licencia de VRS sin una conexión a Internet* en la página 36.

20 Si activó una licencia con funciones de VRS Professional en el paso anterior, aparecerá el cuadro de diálogo Verificar actualizaciones. Si desea más detalles, consulte *Cómo verificar actualizaciones de productos* en la página 52.

21 El cuadro de diálogo Registrar VRS aparecerá (Figura 7) si su licencia de producto admite las funciones de VRS Basic en lugar de las funciones de VRS Professional. El cuadro de diálogo Registrar VRS aparecerá también si seleccionó la opción de instalación del controlador de escáner SCSI Adrenaline sin VRS.

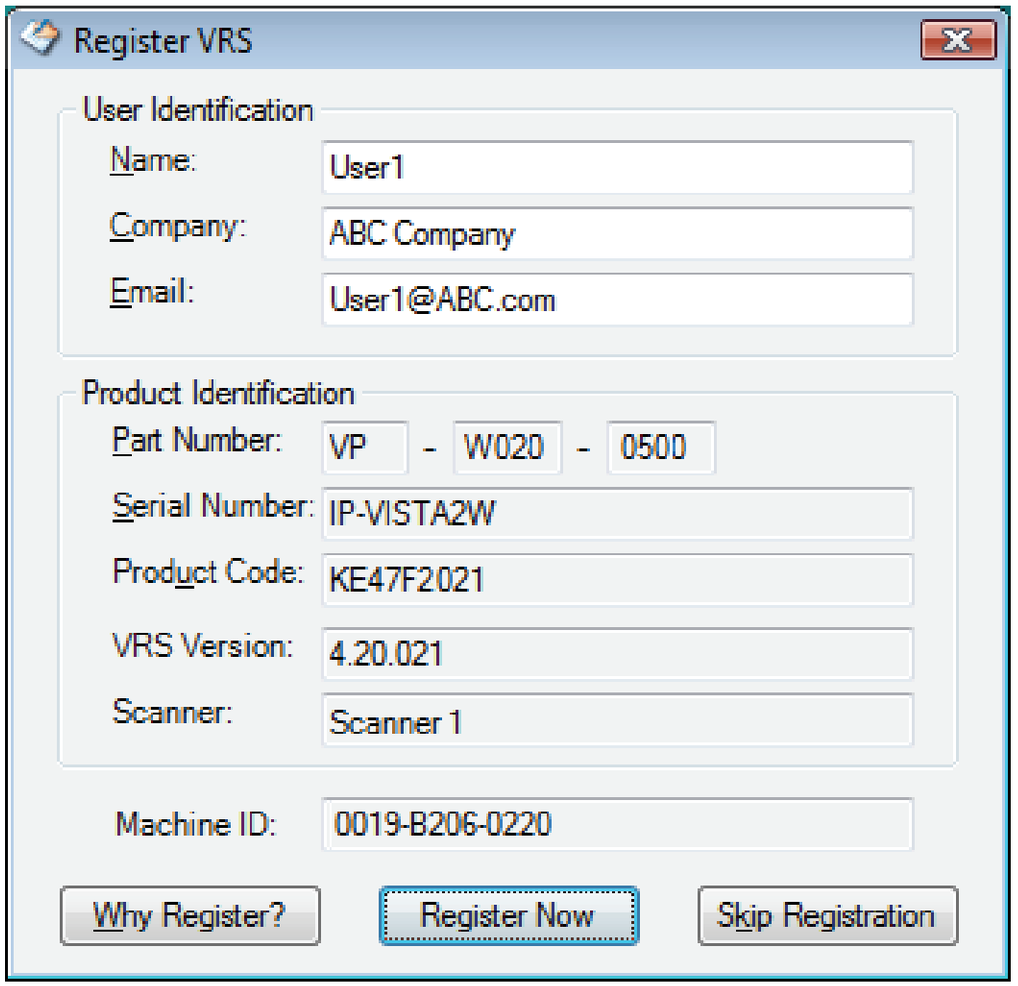


Figura 7. Cuadro de diálogo Registrar VRS

22 En Identificación del usuario, puede actualizar las siguientes entradas, que pueden completarse previamente con información suministrada antes, durante el proceso de instalación de VRS:

- Nombre: introduzca su nombre completo.
- Organización: introduzca el nombre de su empresa.
- Correo electrónico: introduzca su dirección de correo electrónico.

23 En Identificación del producto, las entradas se completan previamente, según la información de instalación de VRS existente. No puede actualizar estas entradas.

24 Realice **una** de las siguientes acciones:

a Haga clic en ¿Por qué debe registrarse? para abrir un cuadro de diálogo que explica los beneficios de registrar un producto VRS. Una vez abierto el cuadro de diálogo, haga clic en Aceptar para salir.

b Haga clic en Regístrese ahora para completar el proceso de registro de la licencia. Si las entradas anteriores y el código de licencia son válidos, aparecerá un mensaje de confirmación. Si VRS no puede conectarse al servidor de licencias para activar la licencia, aparecerá el cuadro de diálogo Registrar – Sin conexión a Internet. Si obtener más instrucciones, consulte *Cómo registrar una licencia de VRS Basic sin una conexión a Internet* en la página 41.

c Haga clic en Omitir registro para omitir el proceso de registro. Si selecciona esta opción, se le solicitará confirmar la decisión. Haga clic en Sí o en No, según corresponda.

25 Si fuera necesario, continúe con el proceso de descarga de un Instalador de componentes de VRS, que es necesario si se dan las **dos** condiciones a continuación:

- Usted planea utilizar un escáner certificado por VRS que no apareció en la lista de escáneres presentada anteriormente durante el proceso de instalación de VRS.
- Seleccionó la casilla de verificación "Configuraré mi escáner más adelante" durante el proceso de instalación de VRS.

Nota: Para verificar la disponibilidad de un Instalador de componentes de VRS correspondiente a su escáner, seleccione Asistencia técnica | Biblioteca de descargas en el sitio Web de Kofax www.kofax.com. Para obtener más información, consulte *Instaladores de componentes de VRS* en la página 5.

---

26 Si corresponde, extraiga el CD de instalación y guárdelo en un lugar seguro.

Activación / Registro de licencia posterior a la instalación

Según su tipo de licencia, durante el proceso de instalación se le solicitará que active (VRS Professional) o registre (VRS Basic) su licencia. Si la activación o registro no se completa durante el proceso de instalación de VRS, puede seguir las instrucciones en esta sección para hacerlo más tarde. Si tiene una licencia de VRS Professional, consulte la próxima sección. Si tiene una licencia de VRS Basic, consulte *Cómo registrar una licencia de VRS Basic después de la instalación* en la página 38.

Cómo activar la licencia de VRS Professional luego de la instalación

Si instaló VRS Professional sin activar la licencia, VRS se ejecutará en modo Demostración o Evaluación. VRS se ejecuta en modo demostración si aún no ha comprado el producto. En modo demostración, tendrá acceso completo a las funciones de VRS pero el logotipo de Kofax se marcará en todas las páginas digitalizadas. VRS se ejecuta en modo evaluación si ha comprado una licencia de producto que aún no se ha activado durante el proceso de instalación. Cuando el modo Evaluación está activado, cada vez que inicie VRS aparecerá un aviso para que active la licencia.

Modo Demostración

Al ejecutar VRS en modo demostración, aparecerá un aviso cada vez que seleccione VRS para indicar que las imágenes digitalizadas se marcarán con el logotipo de Kofax (Figura 8).

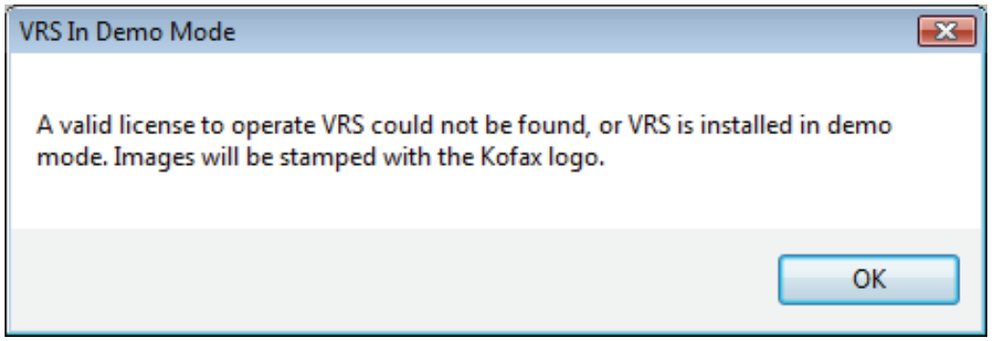


Figura 8. Aviso del modo demostración de VRS

Modo evaluación

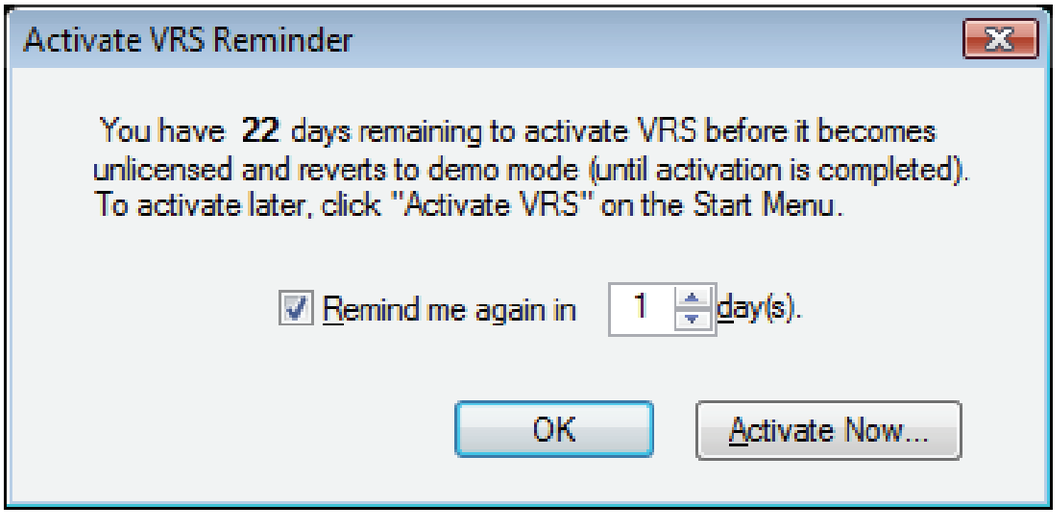


Figura 9. Cuadro de diálogo Aviso de activación de VRS

▶ Para activar una licencia de VRS Professional

1 Realice **una** de las siguientes acciones:

- En el cuadro de diálogo Aviso de activación de VRS, haga clic en Activar ahora.
- En el menú Inicio de Windows, vaya a la carpeta del programa Kofax VRS y seleccione Activar VRS.

Nota: Si VRS se está ejecutando en modo demostración, no podrá activar una licencia de VRS a menos que haya comprado el producto. Para comprar el producto en línea, puede seleccionar la opción Comprar ahora de la carpeta del programa Kofax VRS. Para obtener más información, consulte la Ayuda de VRS.

---

2 Aparecerá el cuadro de diálogo Activar VRS (Figura 10).

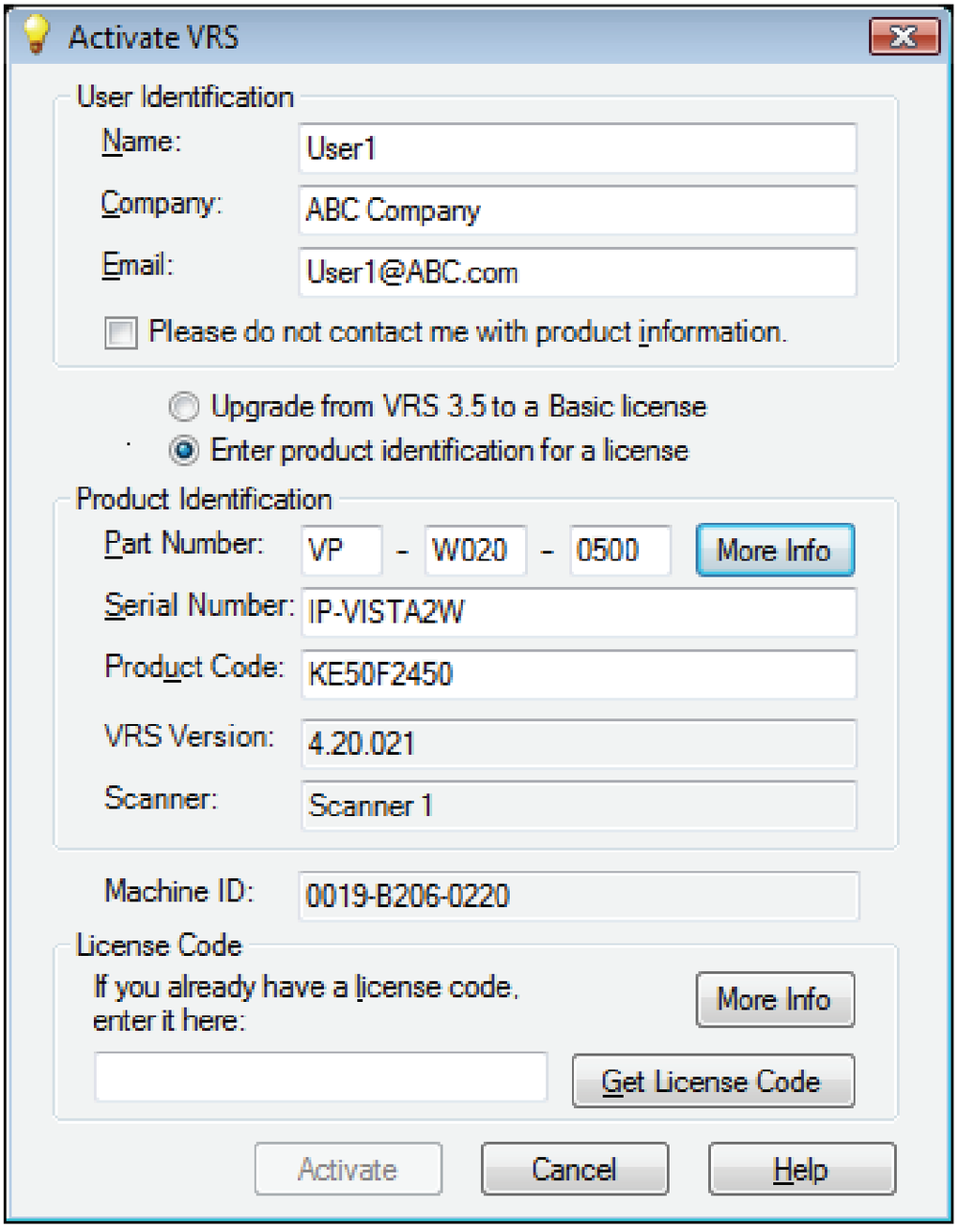


Figura 10. Cuadro de diálogo Activar VRS

3 Es posible que las secciones Identificación del usuario e Identificación del producto ya estén completas, según las entradas realizadas en el proceso de instalación de VRS. Si lo desea, puede actualizar las entradas y seleccionar la casilla de verificación correspondiente si no desea recibir información sobre productos Kofax por correo electrónico. Si alguna de las secciones estuviera en blanco, deberá completarla con la información requerida. Para buscar la información requerida para la sección Identificación del producto, consulte la página 19.

4 Realice **una** de las siguientes acciones para introducir el código de licencia:

- Si no posee un código de licencia, haga clic en Obtener código de licencia para obtener el código de licencia automáticamente desde el servidor de licencias de Kofax. Si su conexión a Internet no funciona, no podrá recibir el código. En ese caso, aparecerá el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre la manera de obtener el código de licencia sin una conexión a Internet.
- Si ha obtenido el código de licencia de VRS por otro medio, introdúzcalo en el cuadro de texto y haga clic en Activar.

Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación, indicando que el proceso de activación de la licencia se realizó con éxito.

Cómo activar una licencia de VRS sin una conexión a Internet

Si no hay una conexión a Internet disponible al hacer clic en Obtener código de licencia en el cuadro de diálogo Activar VRS, deberá utilizar un método alternativo para obtener el código de licencia requerido. En este caso, aparecerá el cuadro de diálogo Activar – Sin conexión a Internet (Figura 11) que mostrará las opciones disponibles.

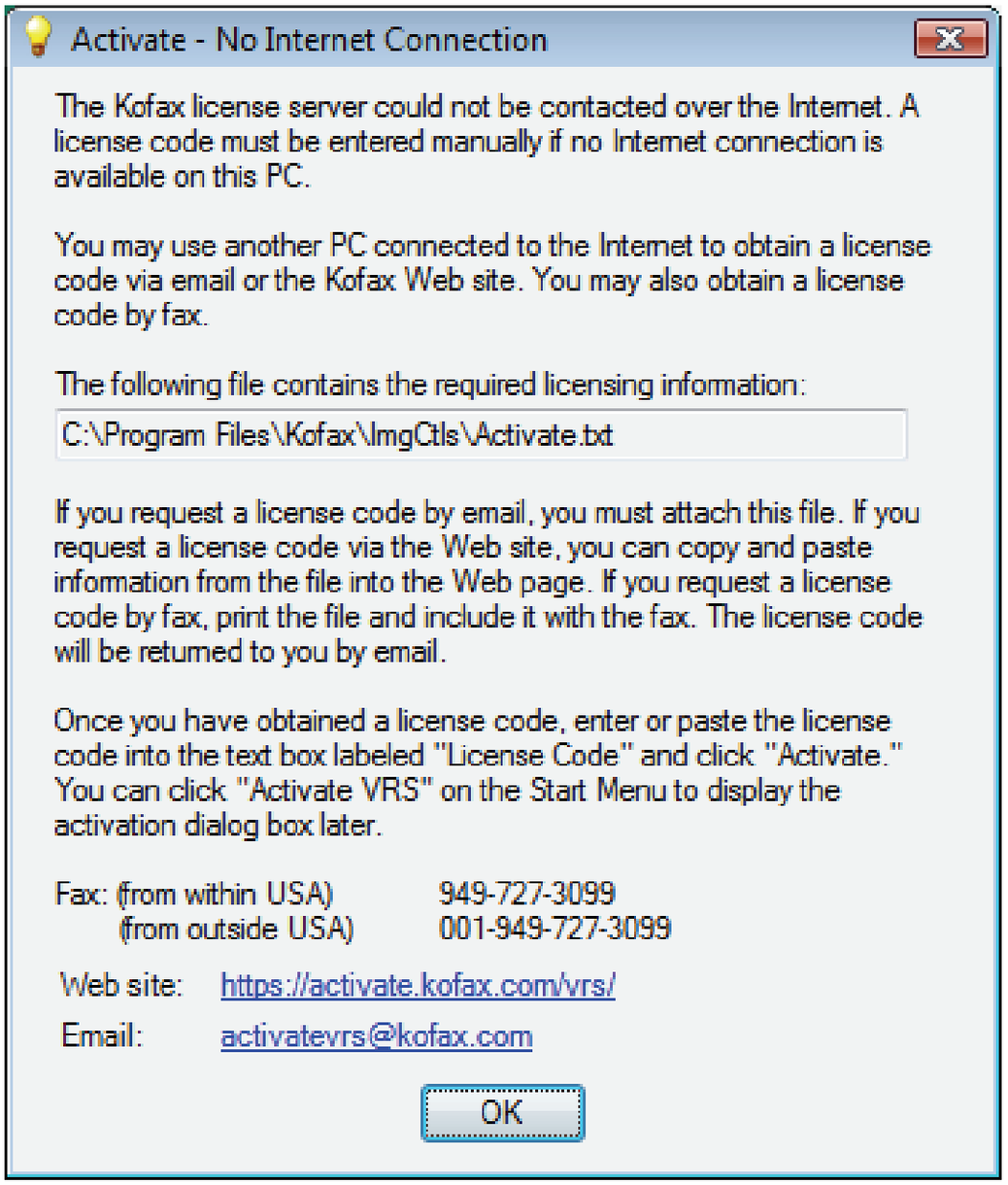


Figura 11. Cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet

▶ Para activar su licencia sin una conexión a Internet

1. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet, revise las instrucciones en pantalla que explican los tres métodos para obtener un código de licencia sin una conexión a Internet. Independientemente del método seleccionado, necesitará suministrar la información de la licencia incluida en el archivo Activate.txt, que puede buscar utilizando la ruta que aparece en el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet.
2. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet.
3. Seleccione **uno** de los siguientes métodos para comunicarse con Kofax, a fin de iniciar el proceso de activación de la licencia de VRS:
   - Desde otra computadora con una conexión a Internet en funcionamiento, envíe una solicitud electrónica a activatevrs@kofax.com. Debe adjuntar el archivo Activate.txt al mensaje de correo electrónico. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet.
   - Desde otra computadora con conexión a Internet, inicie el explorador y vaya a http://activate.kofax.com/vrs. Durante el proceso de activación, necesitará copiar información desde el archivo Activate.txt e ingresarla en el formulario en el sitio Web. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet.

- Envíe una solicitud a Kofax utilizando uno de los números de fax que se muestran en el cuadro de diálogo. Debe imprimir una copia del archivo Activate.txt e incluirla en el mensaje de fax. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Activar - Sin conexión a Internet.

Nota: A menos que especifique lo contrario, Kofax enviará el código de licencia a la dirección de correo electrónico especificada en el archivo Activate.txt.

---

4 Una vez que obtenga el código de licencia de Kofax, introdúzcalo en la sección Código de licencia del cuadro de diálogo Activar VRS y haga clic en Activar.

Cómo registrar una licencia de VRS Basic después de la instalación

Si tiene una licencia de producto de VRS Basic, se le solicitará registrarla durante el proceso de instalación. Si omite el proceso de registro durante la instalación, puede utilizar el procedimiento en esta sección para realizar un registro posterior a la instalación. El registro de licencia le permite recibir asistencia técnica y actualizaciones de la información del producto.

▶ Para registrar la licencia de VRS Basic

1 En el menú Inicio de Windows, vaya a la carpeta Kofax VRS y haga clic en Registrar VRS.

2 Aparecerá el cuadro de diálogo Registrar VRS (Figura 12).

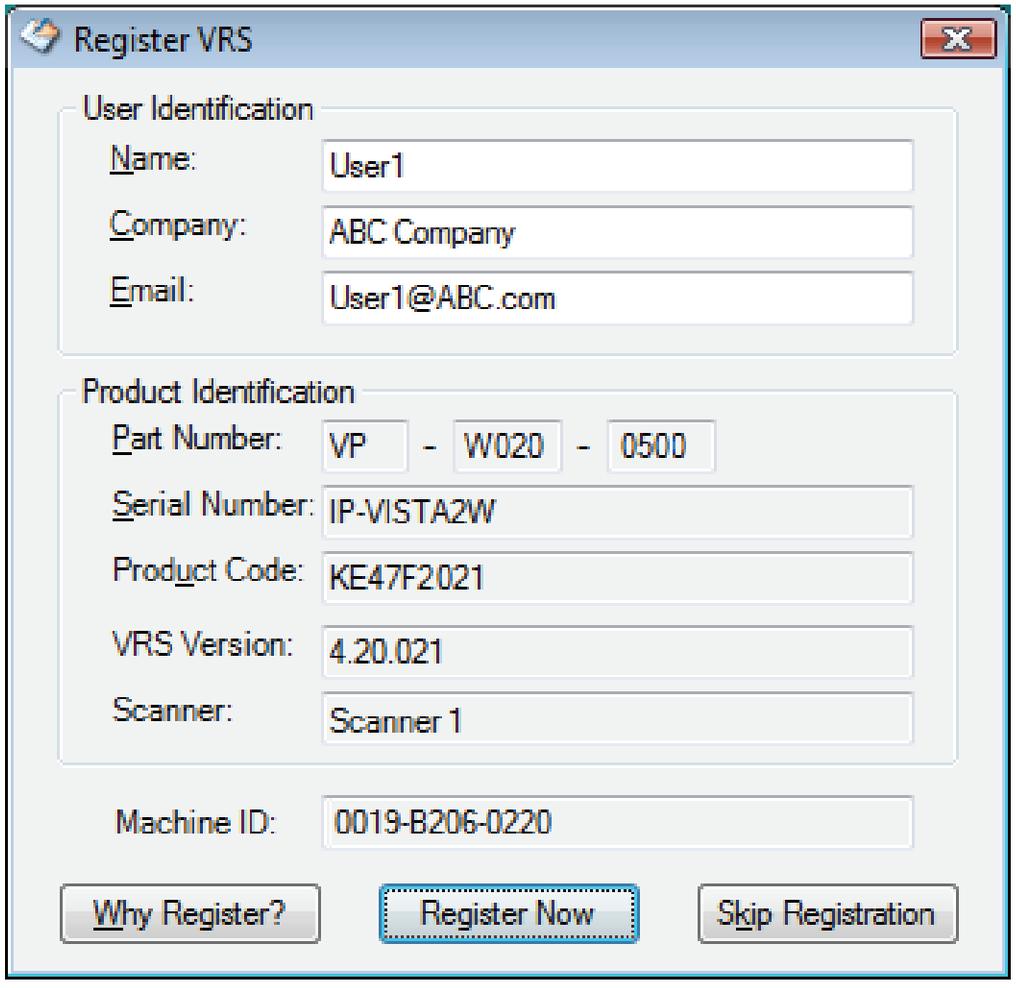


Figura 12. Cuadro de diálogo Registrar VRS

3 En Identificación del usuario, puede actualizar las siguientes entradas, que pueden completarse previamente con información suministrada antes, durante el proceso de instalación de VRS:

- Nombre: introduzca su nombre completo.
- Organización: introduzca el nombre de su empresa.
- Correo electrónico: introduzca su dirección de correo electrónico.

4 En Identificación del producto, las entradas se completan previamente, según la información de instalación de VRS existente. No puede actualizar estas entradas.

5 Realice **una** de las siguientes acciones:

a Haga clic en ¿Por qué debe registrarse? para abrir un cuadro de diálogo que explica los beneficios de registrar un producto VRS. Una vez abierto el cuadro de diálogo, puede hacer clic en Aceptar para salir.

b Haga clic en Regístrese ahora para completar el proceso de registro de la licencia. Si las entradas anteriores y el código de licencia son válidos, aparecerá un mensaje de confirmación. Si VRS no puede conectarse al servidor de licencias para activar la licencia, aparecerá el cuadro de diálogo Registrar – Sin conexión a Internet. Para obtener instrucciones, consulte la sección siguiente.

c Haga clic en Omitir registro para omitir el proceso de registro. Si selecciona esta opción, se le solicitará confirmar la decisión. Haga clic en Sí o en No, según corresponda.

Cómo registrar una licencia de VRS Basic sin una conexión a Internet

Si no existe una conexión a Internet disponible al hacer clic en Regístrese ahora en el cuadro de diálogo Registrar VRS, deberá utilizar un método alternativo para registrar el producto. En este caso, aparecerá el cuadro de diálogo Registrar – Sin conexión a Internet (Figura 13) que mostrará las opciones disponibles.



Figura 13. Cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet

▶ Para registrar una licencia de VRS Basic sin una conexión a Internet

1. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet, revise las instrucciones en pantalla que explican los tres métodos para registrar el producto sin una conexión a Internet. Independientemente del método seleccionado, necesitará suministrar la información incluida en el archivo Register.txt, que puede buscar utilizando la ruta que aparece en el cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet.
2. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet.
3. Seleccione **una** de las siguientes opciones para registrar la licencia sin una conexión a Internet:
   - Envíe una solicitud a Kofax utilizando uno de los números de fax en el cuadro de diálogo. Debe imprimir una copia del archivo Register.txt e incluirla en el mensaje de fax. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet.
   - Desde otra computadora con conexión a Internet, inicie el explorador y vaya a http://activate.kofax.com/vrs. Durante el proceso de registro, necesitará copiar información desde el archivo Register.txt e ingresarla en el formulario en el sitio Web. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet.
   - Desde otra computadora con una conexión a Internet en funcionamiento, envíe una solicitud electrónica a activatevrs@kofax.com. Debe adjuntar el archivo Register.txt al mensaje de correo electrónico. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Registrar - Sin conexión a Internet.

Cómo actualizar su licencia de VRS

Si tiene una instalación de VRS 4.2 con licencia, puede utilizar la opción Actualizar ahora para comprar y activar una licencia de VRS posterior. Por ejemplo, quizás desee actualizar a una licencia de VRS Professional desde una licencia de Basic. Si ya tiene una licencia de VRS Professional, quizás desee actualizar a otro nivel de licencia de VRS Professional que admita más funciones o escáneres con un mayor rendimiento.

▶ Para actualizar la instalación de VRS

1 En el menú Inicio de Windows, vaya a la carpeta del programa Kofax VRS y seleccione Actualizar ahora. Aparecerá el cuadro de diálogo Actualizar VRS (Figura 14).

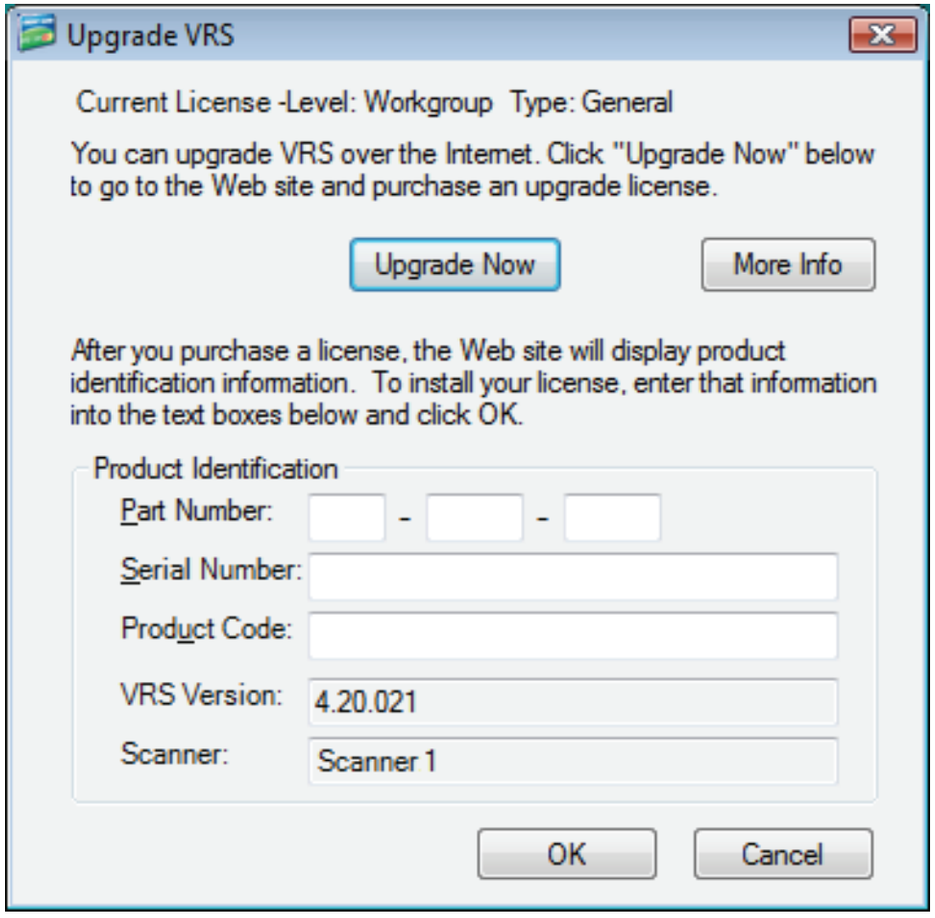


Figura 14. Cuadro de diálogo Actualizar VRS

2 En el cuadro de diálogo Actualizar VRS, haga clic en Actualizar ahora para iniciar el explorador de Internet y abrir un sitio Web donde pueda comprar la actualización de la licencia del producto.

3 Siga las instrucciones del sitio Web para completar la transacción de compra.

4 Una vez que la transacción se complete, se emitirá un recibo con información que debe copiar en la sección Identificación del producto del cuadro de diálogo Actualizar VRS: La siguiente información del producto estará disponible desde el sitio Web y también se le enviará por correo electrónico:

- Número de pieza
- Número de serie
- Código de producto

5 Copie la información del producto en el cuadro de diálogo Actualizar VRS y haga clic en Aceptar.

6 Aparecerá el cuadro de diálogo Activar VRS con parte de la información ya incluida. Necesitará hacer clic en el botón Obtener código de licencia. Aparecerá un mensaje de confirmación una vez que la licencia haya sido activada y el cuadro de diálogo se cierre.

Una vez activada la licencia, podrá usar VRS según los términos de la nueva licencia.

Instalar el controlador de escáner SCSI

Esta sección describe cómo debe instalarse un controlador de escáner SCSI en su computadora. Si no va a utilizar un controlador de escáner SCSI, omita esta sección y continúe con la sección *Anexar el escáner* en la página 46.

▶ Para instalar el controlador de escáner SCSI

1. Cierre su computadora y desenchufe el cable de alimentación.

   Nota: Antes de desenchufar el cable de alimentación, consulte las recomendaciones del fabricante para evitar una descarga electroestática.

2. Realice **una** de las siguientes acciones:
   - Para un controlador de escáner SCSI Kofax Adrenaline 650 ó 650i, consulte *Cómo instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline* en la página 57.
   - En el caso de un controlador de escáner SCSI que no sea de Kofax, instálelo en su computadora según las instrucciones suministradas por el fabricante.
3. Una vez que el controlador de escáner SCSI se haya instalado, desenchufe el cable de alimentación y reinicie su computadora.
4. Si tiene Windows XP, aparecerá un mensaje de compatibilidad. Haga clic en "Continuar de todos modos" para borrar el mensaje y continúe con el paso siguiente.
5. Haga clic con el botón secundario del mouse en Mi PC. Seleccione Propiedades| Hardware | Administrador de dispositivos.
6. Cuando aparezca la lista de dispositivos, seleccione Controladores SCSI y RAID y expanda el nodo para verificar que aparezca el nombre de su controlador de escáner SCSI. En el caso de los controladores de escáner SCSI de Kofax, el nombre se incluirá como "Kofax Adrenaline <650/650i>".

Anexar el escáner

Es posible que su escáner ya se encuentre anexado a la computadora. Si no lo está, puede seguir el procedimiento detallado en esta sección para garantizar que el escáner y la computadora estén correctamente conectados. Verifique si está utilizando un cable de escáner certificado por Kofax. Si fuera necesario, puede seleccionar el Configurador de escáner en el sitio Web de Kofax en www.kofax.com para verificar si posee el cable de escáner correcto.

▶ Para conectar el escáner a su computadora

1. Asegúrese de apagar el escáner y la computadora, además de desenchufar el cable de alimentación de ambos.
2. Conecte el cable del escáner al escáner y al puerto correspondiente (SCSI, USB o FireWire) en su computadora.
3. Enchufe el cable de alimentación del escáner e inícielo.
4. Enchufe el cable de alimentación de la computadora y luego iníciela. Es posible que Windows ejecute el Asistente para hardware nuevo encontrado. Si lo hiciera, continúe con la sección *Resolver el suceso Asistente de hardware nuevo encontrado* en la página 50 y siga las instrucciones. De lo contrario, VRS estará listo para utilizarse una vez que se instale la aplicación de digitalización.

Instalaciones de TWAIN

Para instalar el controlador TWAIN para un escáner certificado por VRS, siga las instrucciones de instalación del fabricante de dicho controlador correspondientes a su escáner. El controlador TWAIN puede instalarse antes o después de la instalación del software VRS. Para instalar un escáner de VRS no certificado (compatible), consulte *Escáneres de VRS: Certificados contra no certificados* en la página 3.

Instalaciones de USB y FireWire

Esta sección analiza el procedimiento general para instalar y configurar escáneres USB o FireWire con VRS. También debe consultar las instrucciones de instalación suministradas por el fabricante ya que algunos escáneres tienen requisitos únicos.

▶ Para instalar y configurar escáneres USB o FireWire

1 Realice **una** de las siguientes acciones, según corresponda:

- Conecte el cable USB de su escáner al puerto USB de su computadora.
- Conecte el cable FireWire de su escáner al puerto FireWire de su computadora.

Windows detectará el dispositivo y ejecutará el Asistente para hardware nuevo encontrado.

2 Siga las instrucciones en pantalla para ubicar el controlador necesario en el CD de instalación suministrado con su escáner.

3 Verifique que el escáner se encuentre correctamente instalado. Consulte *Verificar la conexión del escáner* en la página 49.

4 Revise la sección *Procedimiento de instalación post-controlador USB/FireWire* a continuación.

5 Instale su aplicación de digitalización. Consulte *Instalar la aplicación de digitalización* en la página 51.

Procedimiento de instalación post-controlador USB/FireWire

Algunos escáneres están diseñados para realizar determinadas acciones al producirse determinados sucesos. Por ejemplo, algunos escáneres se establecen para ejecutar automáticamente la aplicación de digitalización o creación de imágenes de Microsoft cuando el papel se inserta en el alimentador automático de documentos. Para obtener mejores resultados, desactive todos los sucesos de dispositivos antes de instalar y utilizar VRS.

▶ Para desactivar los sucesos del dispositivo

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Panel de control | Escáneres y cámaras.
2. Seleccione su escáner en la lista de dispositivos instalados y luego haga clic con el botón secundario del mouse y seleccione Propiedades en el menú contextual.
3. En el cuadro de diálogo Propiedades del escáner, seleccione la pestaña Sucesos y luego seleccione un suceso del dispositivo en la lista de sucesos del escáner.
4. En la lista Acciones, seleccione "No tomar ninguna acción".
5. Repita los pasos 3 y 4 hasta que todos los sucesos innecesarios del dispositivo se desactiven.

Nota: Anule la selección de "No tomar ninguna acción" para restaurar un suceso del dispositivo.

---

6. Haga clic en Aplicar y luego seleccione Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades del escáner.

Verificar la conexión del escáner

Utilice estos procedimientos para verificar que el escáner se encuentre correctamente conectado.

▶ Para verificar el estado de conexión del escáner

1. En el escritorio de Windows, haga clic con el botón secundario del mouse en Mi PC.
2. Seleccione Administrar.
3. Desde el panel izquierdo de la consola Administración de equipos, haga doble clic en el icono Administrador de dispositivos. Los dispositivos de su sistema aparecerán en el panel derecho.
4. Expanda el nodo "dispositivos de Imaging".
5. Si su escáner aparece en "dispositivos de Imaging", esto significa que el mismo se haya conectado correctamente a su sistema. Si su escáner no está enumerado como un dispositivo de Imaging, verifique la conexión del cable USB/FireWire o intente reiniciando la computadora. Luego, vuelva a verificar para ver si el dispositivo se encuentra enumerado en la lista. Si su escáner aún sigue sin conectarse, es posible que necesite la asistencia técnica del fabricante del escáner.
6. Cierre la consola Administración de equipos.

Resolver el suceso Asistente de hardware nuevo encontrado

Utilice el procedimiento detallado en esta sección para resolver el suceso Asistente para hardware nuevo encontrado que podría producirse luego de anexar el escáner a la computadora.

1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, seleccione la instalación automática del software y luego haga clic en Siguiente.
2. Si el asistente no puede detectar los controladores y archivos correctos, aparecerá otra pantalla. En ese caso, seleccione la opción denominada "No volver a solicitar la instalación de este software" y haga clic en Terminar.
3. Seleccione la opción de reiniciar su sistema.

Alternativamente, los usuarios de Windows 2000 pueden utilizar el siguiente procedimiento:

1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, inserte el CD de instalación de VRS en la unidad correspondiente, seleccione instalar el software automáticamente y luego haga clic en Siguiente para buscar un controlador.
2. Seleccione la opción que le permita buscar unidades de CD-ROM.
3. Seleccione la opción para desactivar el dispositivo, haga clic en Terminar y luego seleccione la opción de reiniciar su computadora.

Instalar la aplicación de digitalización

Utilice el procedimiento detallado en esta sección para instalar la aplicación de digitalización que planea utilizar con VRS. Si planea utilizar sólo las funciones de productividad para escritorio de VRS, no será necesario instalar una aplicación de digitalización.

Nota: Si lo desea, puede realizar una digitalización de bajo volumen con Kofax VCDemo o Scan Demo, las aplicaciones de digitalización basadas en ImageControls disponibles en cada instalación de VRS. VCDemo se instala automáticamente al instalar VRS. Para obtener más información sobre VCDemo, consulte *Cómo utilizar VCDemo* en la página 71. Scan Demo está disponible desde el CD de instalación de VRS, o, en caso de compra en línea, desde la carpeta de instalación.

▶ Para instalar la aplicación de digitalización

1. Instale la aplicación de digitalización TWAIN, ISIS o la aplicación de exploración basada en ImageControls, según las instrucciones del fabricante.
2. Digitalice algunos documentos de muestra para asegurarse de que la aplicación funciona correctamente.

Nota: Si está instalando una aplicación basada en ImageControls junto con otros productos Kofax, consulte "Entornos de instalación" en la página 11.

Cómo verificar actualizaciones de productos

Hay mejoras de productos VRS disponibles para usuarios con licencia. Puede verificar y descargar actualizaciones de productos si tiene una licencia del producto con funciones de VRS Professional activa y una conexión a Internet.

El Gestor de actualizaciones de VRS se inicia automáticamente al final de la instalación de VRS y, de forma predeterminada, cada seis semanas de allí en más. Al verificar las actualizaciones de productos, tiene dos opciones:

- Verificar las actualizaciones de productos cuando el Gestor de actualizaciones de VRS aparezca automáticamente a intervalos regularmente programados.
- Verificar las actualizaciones de productos cuando lo desee ejecutando manualmente el Gestor de actualizaciones de VRS.

Nota: La función Verificar actualizaciones está destinada a las actualizaciones de productos VRS. Si desea verificar los instaladores de componentes de VRS, visite las páginas de productos VRS en la sección Asistencia técnica del sitio Web de Kofax en www.kofax.com.

Verificación automática de actualizaciones

En forma predeterminada, el Gestor de actualizaciones de VRS se ejecuta automáticamente cada seis semanas. Como resultado, se le solicitará verificar, descargar e instalar las actualizaciones de productos VRS, si las mismas están disponibles. Cuando la verificación automática de actualizaciones está activada, el Gestor de actualizaciones de VRS aparece la primera vez que se cierra la aplicación de digitalización apta para VRS luego del intervalo programado.

En forma predeterminada, el Gestor de actualizaciones de VRS está configurado para aparecer automáticamente cada seis semanas, pero usted puede utilizar el cuadro de diálogo Opciones para especificar un intervalo diferente, como cada 2 semanas, cada 3 semanas, etc. Como otra opción, puede desactivar la verificación automática de actualizaciones de productos. Cuando la verificación automática de actualizaciones está activada, el Gestor de actualizaciones de VRS se ejecuta a las 8 a. m. en el día especificado. Si la computadora no está en funcionamiento en el día y la hora designados, el Gestor de actualizaciones de VRS se ejecutará la próxima vez que se ejecute la computadora luego del intervalo programado.

Cuando la verificación automática de actualizaciones no está activada, el Gestor de actualizaciones de VRS no aparecerá, a menos que lo ejecute manualmente. Puede ejecutar el Gestor de actualizaciones de VRS manualmente desde la carpeta del programa Kofax VRS. Para obtener más información sobre la configuración del cuadro de diálogo Opciones, consulte la Ayuda en línea de VRS.

Verificación manual de actualizaciones

Puede ejecutar el Gestor de actualizaciones de VRS cuando lo desee seleccionando la opción Verificar actualizaciones en la carpeta del programa Kofax VRS. Esta opción resulta útil si se ha desactivado la verificación automática de actualizaciones periódica o si prefiere verificar las actualizaciones con intervalos no programados.

Cómo verificar, descargar e instalar actualizaciones

Al seleccionar "Verificar ahora" en el Gestor de actualizaciones de VRS, se verifica en su computadora el software VRS existente y se presenta una lista de actualizaciones de productos aún no instaladas. Cada actualización incluye una descripción, el tamaño del archivo y el tiempo habitual de descarga (el tiempo real puede variar). Las actualizaciones de productos VRS son acumulativas. Si se incluye más de una actualización de producto, la actualización más reciente incluirá todas las actualizaciones anteriores.

Nota: Al instalar una actualización acumulativa, las actualizaciones de productos VRS acumulativas existentes se eliminarán antes de que se agregue la nueva actualización.

Se requieren derechos de administrador para descargar e instalar la actualización de un producto VRS.

Puede optar por descargar la actualización de un producto sin instalarla inmediatamente. En este caso, el Gestor de actualizaciones de VRS "recordará" en sesiones posteriores que ya se ha descargado una actualización y no intentará descargarla de nuevo.

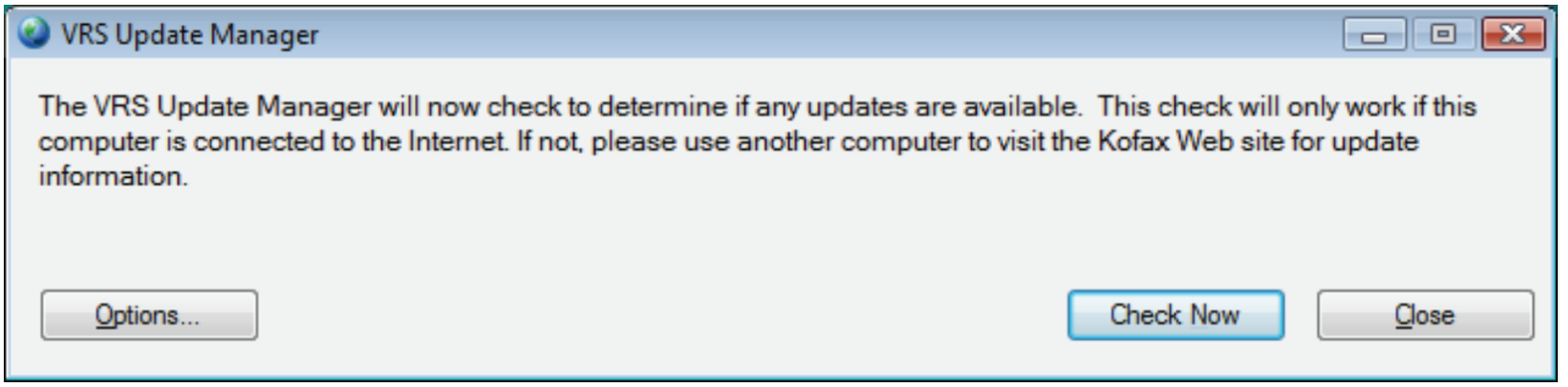


Figura 15. Cuadro de diálogo Gestor de actualizaciones de VRS

▶ Para verificar, descargar e instalar la actualización de un producto VRS

1 Realice **una** de las siguientes acciones:

Actualizaciones automáticas

- En el Gestor de actualizaciones de VRS, haga clic en Verificar ahora. Aparecerá el cuadro de diálogo Actualizaciones disponibles del Gestor de actualizaciones de VRS.

Actualizaciones manuales

- En el menú Inicio de Windows, vaya a la carpeta del programa Kofax VRS, seleccione Verificar actualizaciones y luego haga clic en Verificar ahora.

2 La disponibilidad de actualizaciones de productos se indicará en el cuadro de diálogo Actualizaciones disponibles del Gestor de actualizaciones de VRS. Realice **una** de las siguientes acciones:

- Seleccione la casilla de verificación que corresponde a la actualización de producto que desea descargar e instalar. Una vez realizada la selección, las demás actualizaciones de productos en la lista se mostrarán en gris.
- Si no aparece ninguna actualización de producto en la lista "Actualizaciones disponibles", haga clic en Cerrar para salir del Gestor de actualizaciones de VRS.

3 Haga clic en Descargar. Aparecerá un indicador de progreso durante el proceso de descarga. Se le informará cuando el proceso esté completo y el mensaje indicará la ubicación de la actualización descargada.

Puede detener el proceso de descarga cuando lo desee haciendo clic en Cancelar.

Nota: Se requieren derechos de administrador para descargar e instalar una actualización de producto.

---

4 Realice **una** de las siguientes acciones:

- Haga clic en Instalar para continuar con la instalación de la actualización recientemente descargada. Siga las instrucciones en pantalla.
- Haga clic en Cerrar para salir del Gestor de actualizaciones de VRS sin instalar la actualización descargada. Si cierra y vuelve a abrir el Gestor de actualizaciones de VRS, éste "recordará" las actualizaciones descargadas anteriormente.

Cómo quitar actualizaciones de productos

Al instalar la actualización de un producto VRS, ésta aparece como entrada separada en la lista de "Programas actualmente instalados" en la utilidad Agregar o quitar programas (o la utilidad Programas y Características en una computadora de Windows Vista). Si quita la actualización de un producto VRS, la instalación básica de VRS permanece intacta. Sin embargo, si elimina la instalación básica de VRS, todas las actualizaciones de productos asociadas se quitarán automáticamente.

Cómo instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline

Introducción

Este capítulo incluye la información necesaria para instalar y configurar un controlador de escáner SCSI Kofax Adrenaline. (Si tiene un controlador de escáner que no es Kofax, el mismo debe instalarse según las instrucciones del fabricante).

Ãsta es la secuencia de instalación recomendada para el controlador de escáner SCSI Kofax Adrenaline:

1. Instalar el software (consulte la sección siguiente).
2. Instalar el controlador de escáner SCSI (consulte *Instalar el controlador de escáner SCSI* en la página 58).
3. Crear o configurar un dispositivo (consulte *Crear o configurar un dispositivo de digitalización* en la página 60).
4. Probar su instalación (consulte *Cómo probar con VCDemo* en la página 60).

Instalar el software

Para instalar el software que proporciona los archivos y controladores requeridos por el controlador de escáner SCSI Adrenaline, siga el procedimiento de instalación de VRS que se menciona en el capítulo 2. Si planea instalar el controlador de escáner sin el software VRS, el procedimiento de instalación es levemente diferente, como se menciona a continuación.

- Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, seleccione la opción "Instalar controlador SCSI Adrenaline solamente" y haga clic en Siguiente.
- Omita las instrucciones de las pantallas Identificación del usuario, Información del producto y Activar VRS.

Las excepciones para instalar el controlador de escáner Adrenaline sin VRS también se mencionan en las instrucciones paso a paso del capítulo 2.

Instalar el controlador de escáner SCSI

Esta sección le brinda las instrucciones para instalar el controlador de escáner SCSI Adrenaline en su computadora.

Precauciones

Siga estas precauciones cuando manipule el controlador de escáner SCSI Adrenaline:

- Manténgalo en el paquete de envío hasta la instalación.
- Apague y desconecte su computadora antes de instalar el controlador.
- Descargue la electricidad estática de su cuerpo y del área de trabajo tocando la carcasa de metal de la computadora antes de manipular el controlador.
- Sostenga el controlador por sus bordes, sin tocar la superficie de metal.

▶ Para instalar el controlador de escáner SCSI

1 Asegúrese de que su computadora esté apagada y desconectada.

Nota: Antes de desconectar el cable de alimentación, consulte las recomendaciones del fabricante para evitar una descarga electroestática.

---

2 Espere aproximadamente 10 segundos y quite la cubierta de la computadora.

3 Instale el controlador de escáner SCSI en una ranura PCI (consulte *Requisitos de ranura PCI* en la página 8).

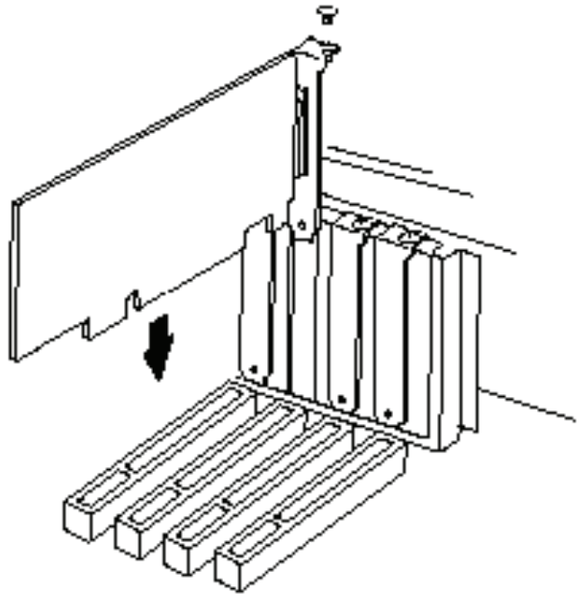


Figura 16. Cómo instalar un controlador de escáner SCSI Adrenaline

4 Vuelva a colocar la cubierta de la computadora y enciéndala.

5 Puede aparecer un mensaje, notificándole que Windows ha detectado el nuevo hardware y está buscando el controlador correspondiente. El controlador se cargará automáticamente.

6 El controlador de escáner SCSI estará ahora listo para utilizarse.

Crear o configurar un dispositivo de digitalización

Debe seleccionarse un dispositivo de digitalización asociado con el controlador de escáner SCSI Adrenaline cada vez que se utilice la aplicación de digitalización.

Si seleccionó el nombre de su escáner de la lista que apareció durante el proceso de instalación del software, ya existirá un dispositivo de digitalización instalado y disponible para seleccionar desde su aplicación de digitalización. Si lo desea, puede utilizar la **Utilidad de configuración de escáner** para actualizar los parámetros de configuración de este dispositivo. Si desea más información, consulte *Utilidad de configuración de escáner* en la página 67.

Si su escáner no apareció en la lista presentada durante el proceso de instalación, seguramente usted seleccionó la casilla de verificación "Configuraré mi escáner más adelante". Es este caso, necesitará utilizar la **Utilidad de configuración de escáner** para crear un dispositivo de digitalización que se utilice con el escáner y el controlador de escáner SCSI Adrenaline. Si desea más información, consulte *Utilidad de configuración de escáner* en la página 67.

Cómo probar con VCDemo

Puede probar la instalación del controlador de escáner SCSI Adrenaline con VCDemo, una aplicación de demostración basada en ImageControls que se incluye en la instalación de VRS. Para obtener más detalles sobre la barra de herramientas y menús de VCDemo, consulte *Cómo utilizar VCDemo* en la página 71.

Cómo desinstalar VRS

Introducción

Este capítulo explica cómo desinstalar VRS y los componentes relacionados de su sistema. Durante el proceso de desinstalación de VRS, se le solicitará desactivar la licencia de VRS. A menos que planee reinstalar VRS posteriormente en la misma computadora, la licencia debe desactivarse. También se le solicitará que indique si desea quitar los perfiles existentes de VRS.

Cómo desinstalar VRS y sus componentes relacionados

Esta sección explica cómo utilizar la utilidad Agregar o quitar programas (o la utilidad Programas y características de una computadora con Windows Vista) del Panel de control de Windows para desinstalar VRS y sus componentes relacionados de la computadora.

Nota: Si VRS se instaló como parte de la instalación de Kofax Capture, VRS no figurará en la lista de "Programas actualmente instalados" en la utilidad Agregar o quitar programas (o la utilidad Programas y características de una computadora con Windows Vista). VRS se desinstala automáticamente al desinstalar Kofax Capture. Para obtener más información, consulte la documentación de Kofax Capture.

Si quita la actualización de un producto VRS, el service pack o el Instalador de componentes, la instalación básica de VRS permanece intacta. No obstante, si quita la instalación del producto VRS básico, cualquier actualización de producto, service pack o Instalador de componentes relacionado se desinstala al mismo tiempo.

▶ Para desinstalar VRS

1. Realice **una** de las siguientes acciones:
   - Seleccione Inicio | Panel de control | Agregar o quitar programas.
   - Seleccione Inicio | Panel de control | Programas y características (Windows Vista).
2. Seleccione "Kofax VirtualReScan 4.20" en la lista de programas actualmente instalados.
3. Haga clic en "Cambiar" para ejecutar el asistente de instalación que desinstala VRS y sus componentes relacionados.
4. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en Siguiente para continuar con el proceso de desinstalación de VRS.
5. Cuando se le solicite reinstalar o quitar VRS, seleccione Quitar y luego haga clic en Siguiente.

   Se le solicitará que seleccione los componentes individuales de VRS que desea desinstalar (Figura 17).

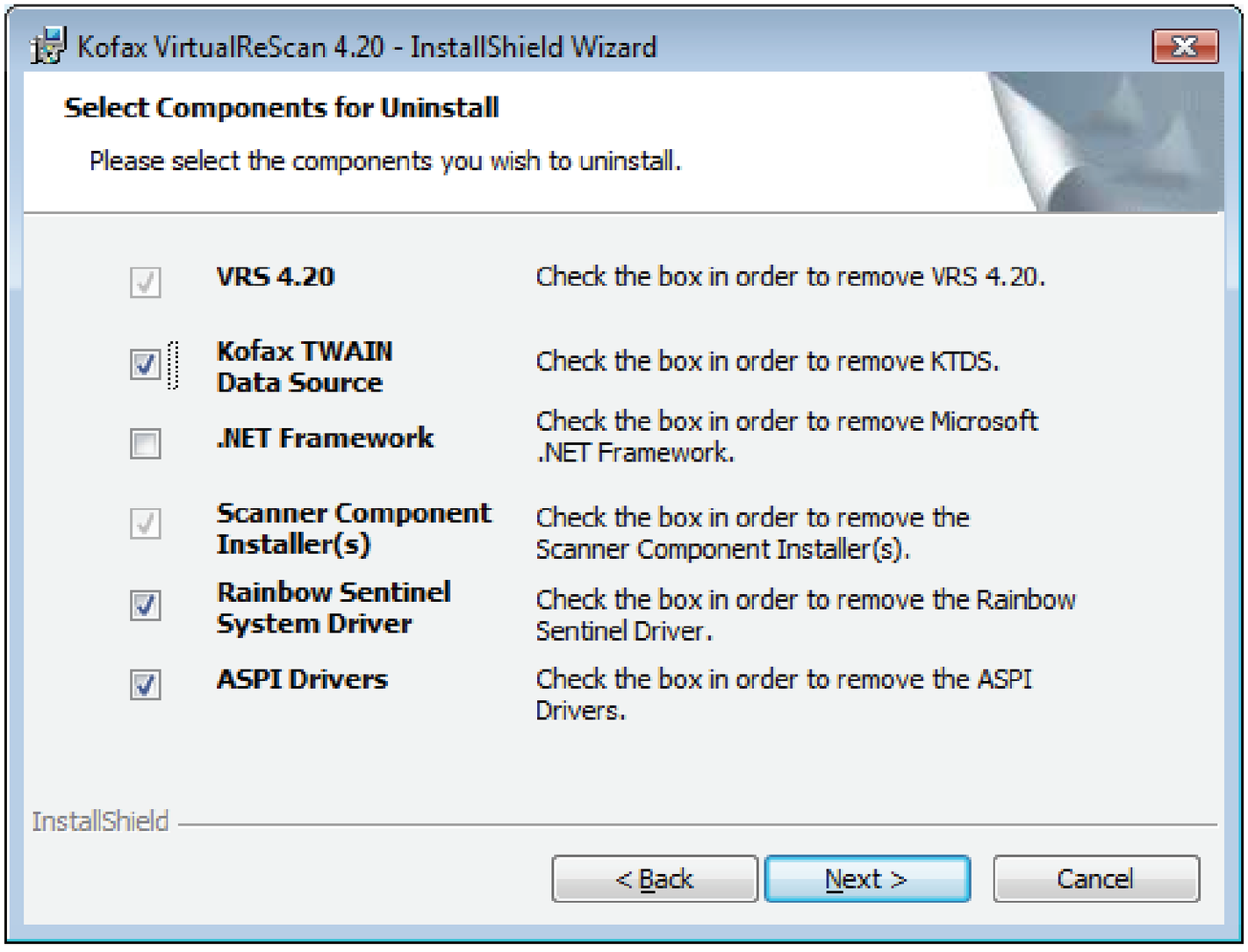


Figura 17. Lista de componentes de VRS

6 Seleccione la casilla de verificación que se encuentra al lado de cada componente que desea quitar y haga clic en Siguiente.

Tenga en cuenta que:

- Si selecciona el componente VRS 4.20 de la lista, los Instaladores de componentes de VRS existentes también se desinstalarán. Si planea desinstalar los Instaladores de componentes de VRS *sin* desinstalar VRS 4.20, anule la selección de la casilla de verificación "VRS 4.20" y luego seleccione la casilla de verificación "Instalador(es) de componentes del escáner".
- Si selecciona el componente VRS 4.20 de la lista, los service pack de VRS existentes también se desinstalarán. Si planea desinstalar un service pack de VRS *sin* quitar la instalación VRS 4.20, debe cancelar y reiniciar el proceso de desinstalación con el service pack de VRS seleccionado en la lista de "Programas actualmente instalados" en la utilidad Agregar o quitar programas (o la utilidad Programas y características para Windows Vista). De esta manera, la instalación de VRS permanecerá intacta después de la desinstalación del service pack.
- De forma predeterminada, el componente Microsoft .NET Framework *no* se selecciona en la lista. No debe seleccionar este componente para eliminación a menos que esté seguro de que Microsoft .NET Framework no es utilizado por otras aplicaciones en su computadora.
- Si selecciona el componente VRS 4.20 de la lista, los service pack o actualizaciones de producto de VRS existentes también se desinstalarán.

7 Cuando aparezca el cuadro de diálogo Quitar el programa, haga clic en Quitar para iniciar el proceso de desinstalación.

El asistente de instalación desinstalará cada componente especificado en la pantalla anterior. Además, es posible que el sistema le solicite desinstalar controladores de escáner específicos, según el escáner seleccionado durante el proceso de instalación de VRS. Siga las instrucciones en pantalla y haga clic en Sí para responder a las solicitudes de confirmación, si corresponde.

8 Si seleccionó la desinstalación de VRS 4.20, se le solicitará que indique si planea volver a instalar el producto.

- Si su respuesta es Sí, no se le solicitará que desactive la licencia del producto.
- Si su respuesta es NO, aparecerá el cuadro de diálogo Desactivar VRS y se le solicitará que desactive la licencia del producto VRS (Figura 18).

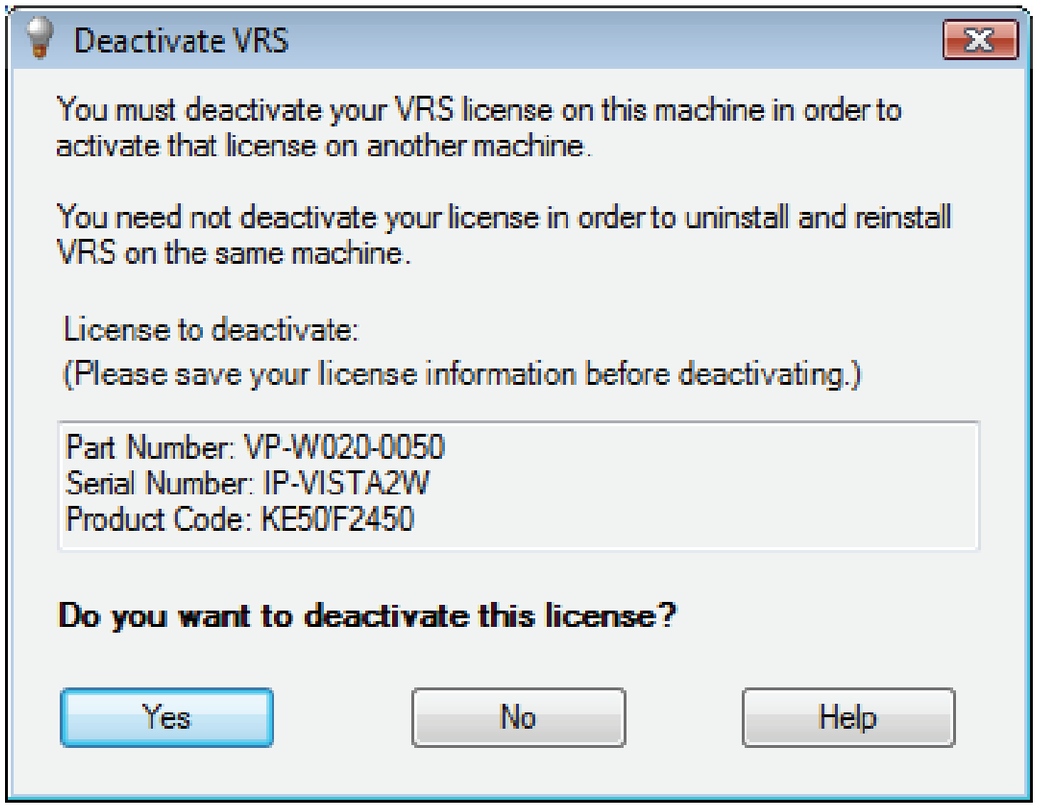


Figura 18. Cuadro de diálogo Desactivar VRS

9 En el cuadro de diálogo Desactivar VRS, realice **una** de las siguientes acciones:

- Haga clic en Sí para desactivar la licencia de VRS inmediatamente. Esta opción resulta apropiada si planea activar la misma licencia de VRS (con el mismo número de serie) posteriormente en otra computadora o si planea interrumpir el uso de la licencia de VRS actualmente activa. Si aparece el cuadro de diálogo No se ha podido realizar la desactivación después de hacer clic en Sí, deberá utilizar un método alternativo para desactivar la licencia. Consulte *Cómo desactivar la licencia sin una conexión a Internet* en la página 67 para obtener más instrucciones.
- Haga clic en No para mantener su licencia activa. Esta opción resulta apropiada si planea reinstalar VRS (con la misma licencia y el mismo número de serie) posteriormente en la misma computadora. Esta opción resulta apropiada también si pospone la desactivación debido a que no posee una conexión a Internet activa. Si es así, consulte *Cómo desactivar la licencia sin una conexión a Internet* en la página 67.

10 Cuando se le pregunte si desea eliminar los archivos relacionados con la instalación de VRS o Adrenaline, realice **una** de las siguientes acciones:

- Haga clic en Sí para desinstalar todos los perfiles de VRS, incluidos los perfiles definidos por el usuario, y otros archivos relacionados con la instalación.
- Haga clic en No para conservar los perfiles definidos por el usuario y otros perfiles relacionados con su instalación. El perfil predeterminado de VRS aún será eliminado.

11 Cuando VirtualReScan y los elementos relacionados correspondientes se hayan desinstalado correctamente, aparecerá un mensaje de confirmación, seguido por una solicitud de reiniciar su computadora. Realice **ambas** acciones:

- Haga clic en Terminar para que desaparezca el mensaje de confirmación.
- Seleccione la opción de reiniciar la computadora para completar la desinstalación de los componentes de VRS.

Cómo desactivar la licencia sin una conexión a Internet

Por lo general, la desactivación de la licencia se produce durante el proceso de desinstalación del producto VRS, como se describe en la sección anterior, o cuando se selecciona la opción "Desactivar VRS" en la carpeta de programa Kofax VRS. La licencia se desactiva utilizando la conexión a Internet de su computadora para comunicarse con el servidor de licencias de Kofax. Es posible que tenga que utilizar un método alternativo para desactivar la licencia si la conexión a Internet de su computadora no está disponible o si su computadora no tiene conexión a Internet.

En ese caso, deberá utilizar otra computadora con una conexión a Internet activa para comunicarse con el servidor de licencias o enviar un mensaje de correo electrónico solicitando la desactivación. También puede utilizar fax para enviar la solicitud de desactivación de licencia a Kofax.

▶ Para activar su licencia de VRS sin una conexión a Internet

1. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Desactivar - Sin conexión a Internet, revise las instrucciones en pantalla que explican los tres métodos de desactivación sin una conexión a Internet. Independientemente del método seleccionado, deberá suministrar la información incluida en el archivo Deactivate.txt, que puede buscar utilizando la ruta que aparece en el cuadro de diálogo Desactivar - Sin conexión a Internet (Figura 19).

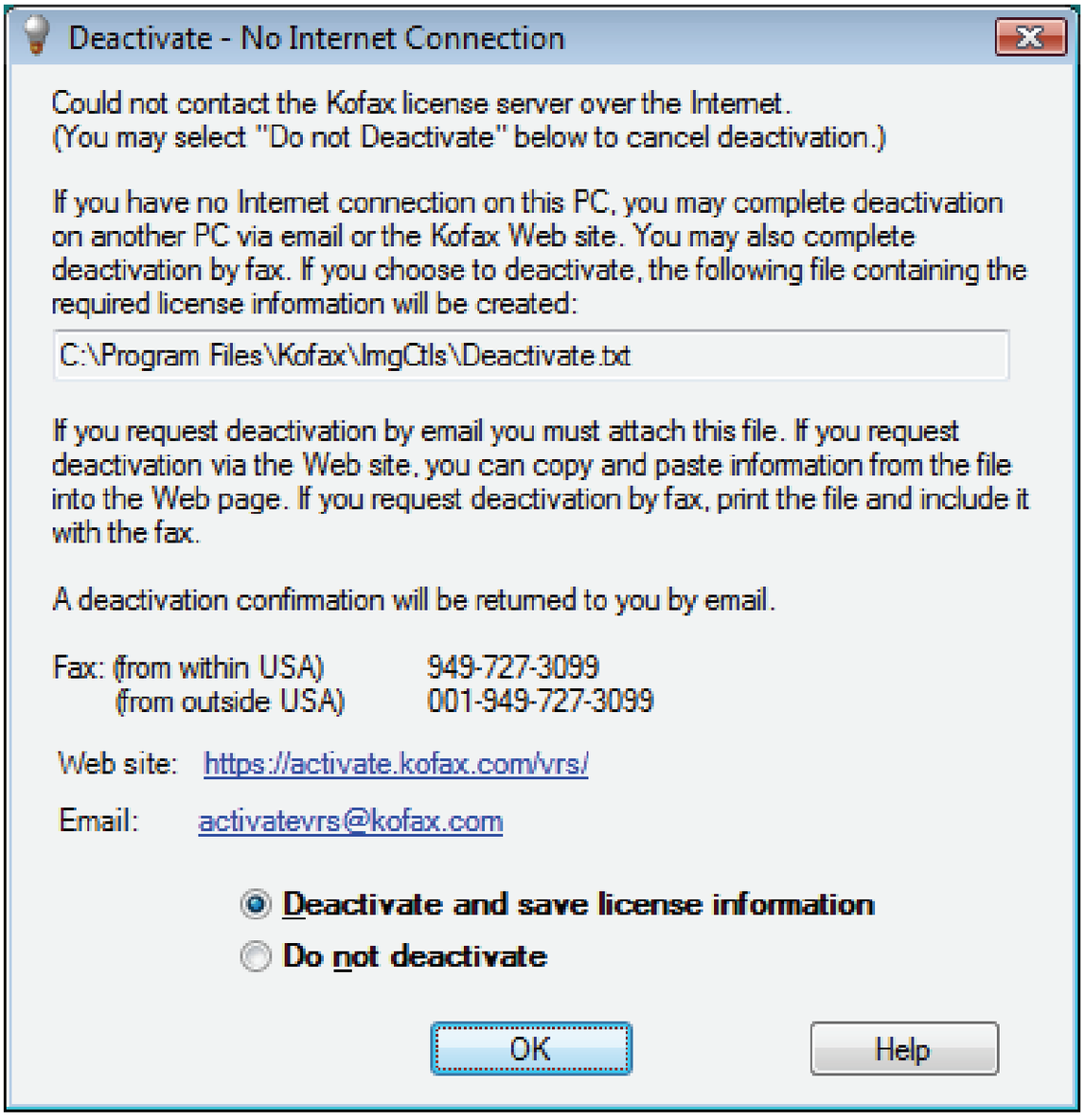


Figura 19. Cuadro de diálogo Desactivar - Sin conexión a Internet

2 Seleccione **una** de las siguientes opciones:

- **Desactivar y guardar información de licencia**: Seleccione esta opción para desactivar la licencia de VRS en su computadora y crear un archivo (Deactivate.txt) que necesitará posteriormente al comunicarse con Kofax para completar el proceso de desactivación. Si selecciona esta opción, aparecerá un mensaje de confirmación una vez que la licencia se haya desactivado en su computadora local.
- **No desactivar**: Seleccione esta opción para cancelar el proceso de desactivación y mantener la licencia de VRS en efecto.

3 Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo.

4 Seleccione **uno** de los siguientes métodos para comunicarse con Kofax a fin de completar el proceso de desactivación de licencia:

- Utilice uno de los números de fax que aparecen en el cuadro de diálogo para enviar una solicitud de desactivación a Kofax. Debe imprimir una copia del archivo Deactivate.txt e incluirla en el mensaje de fax.
- Desde otra computadora con conexión a Internet, inicie el explorador y vaya a http://activate.kofax.com/vrs. Durante el proceso de desactivación, necesitará copiar información desde el archivo Deactivate.txt e ingresarla en el formulario en el sitio Web.
- Desde otra computadora con una conexión a Internet en funcionamiento, envíe una solicitud electrónica a activatevrs@kofax.com. Debe adjuntar el archivo Deactivate.txt al mensaje de correo electrónico. La ruta al archivo se incluye en el cuadro de diálogo Desactivar – Sin conexión a Internet.

5 Una vez que utilice otra computadora o fax para comunicarse con Kofax y solicitar una desactivación, se le enviará un mensaje de confirmación por correo electrónico. A menos que especifique lo contrario, la confirmación se enviará a la dirección de correo electrónico incluida en el archivo Deactivate.txt.

Cómo utilizar VCDemo

Introducción

Kofax VCDemo es una aplicación de demostración que puede utilizar para digitalizar imágenes, importar imágenes y realizar operaciones de limpieza de imágenes. VCDemo viene incluida en cada instalación de VRS y del controlador SCSI Adrenaline y se puede utilizar para realizar pruebas.

Este capítulo le brinda una descripción general de VCDemo y explica sus respectivos menús y barras de herramientas.

Nota: Aunque VCDemo es ideal para realizar demostraciones y pruebas, no está diseñado para utilizarse en un entorno de digitalización de alto volumen.

Cómo iniciar VCDemo

▶ Para iniciar VCDemo

1 En el menú Inicio, vaya a la carpeta del programa Kofax VRS y seleccione VCDemo. Aparecerá en pantalla la aplicación VCDemo (Figura 20).



Figura 20. Pantalla principal de VCDemo

2 Si desea digitalizar o importar imágenes desde el disco, realice lo siguiente:

   a Para digitalizar, asegúrese de que su escáner se encuentre conectado y encendido. Seleccione Source (Dispositivo) | Scanner (Escáner), seleccione un dispositivo de escáner y haga clic en OK (Aceptar).

   b Para importar imágenes desde el disco, seleccione Source (Dispositivo) | File Import (Importación de archivos). Seleccione un dispositivo de importación y haga clic en OK.

3 Si desea visualizar una imagen (no se requiere un dispositivo de origen), seleccione File (Archivo) | Open (Abrir). Seleccione un archivo desde el cuadro de diálogo Open y haga clic en OK.

4 Utilice la barra de herramientas y los menús disponibles en la pantalla principal de la aplicación de muestra para seleccionar las opciones deseadas para su operación. Luego, procese las imágenes como lo desee. Por ejemplo:

   a Si está digitalizando, puede seleccionar Source (Dispositivo) | Properties (Propiedades) para seleccionar diversos parámetros del escáner. Luego, cargue un lote de páginas en su escáner y seleccione Source (Dispositivo) | Process Batch (Procesar lote) para procesar el lote.

   b Si está importando imágenes desde el disco, puede seleccionar Source | Properties para elegir diversas opciones de dispositivo y seleccionar Source | Process Batch. Luego, seleccione un archivo desde el cuadro de diálogo Open y haga clic en OK.

   c Si está visualizando una imagen, puede seleccionar File (Archivo) | Print (Imprimir) para imprimir la imagen.

   Puede utilizar cualquier opción disponible desde la barra de herramientas o los menús. Las opciones que no están disponibles para una operación determinada se mostrarán en gris. La barra de herramientas y los menús se describen con más detalle en las siguientes páginas.

Barra de herramientas

Puede utilizar los botones de la barra de herramientas de VCDemo para realizar diversas operaciones. La barra de herramientas brinda un rápido acceso a los elementos de menú utilizados con mayor frecuencia.

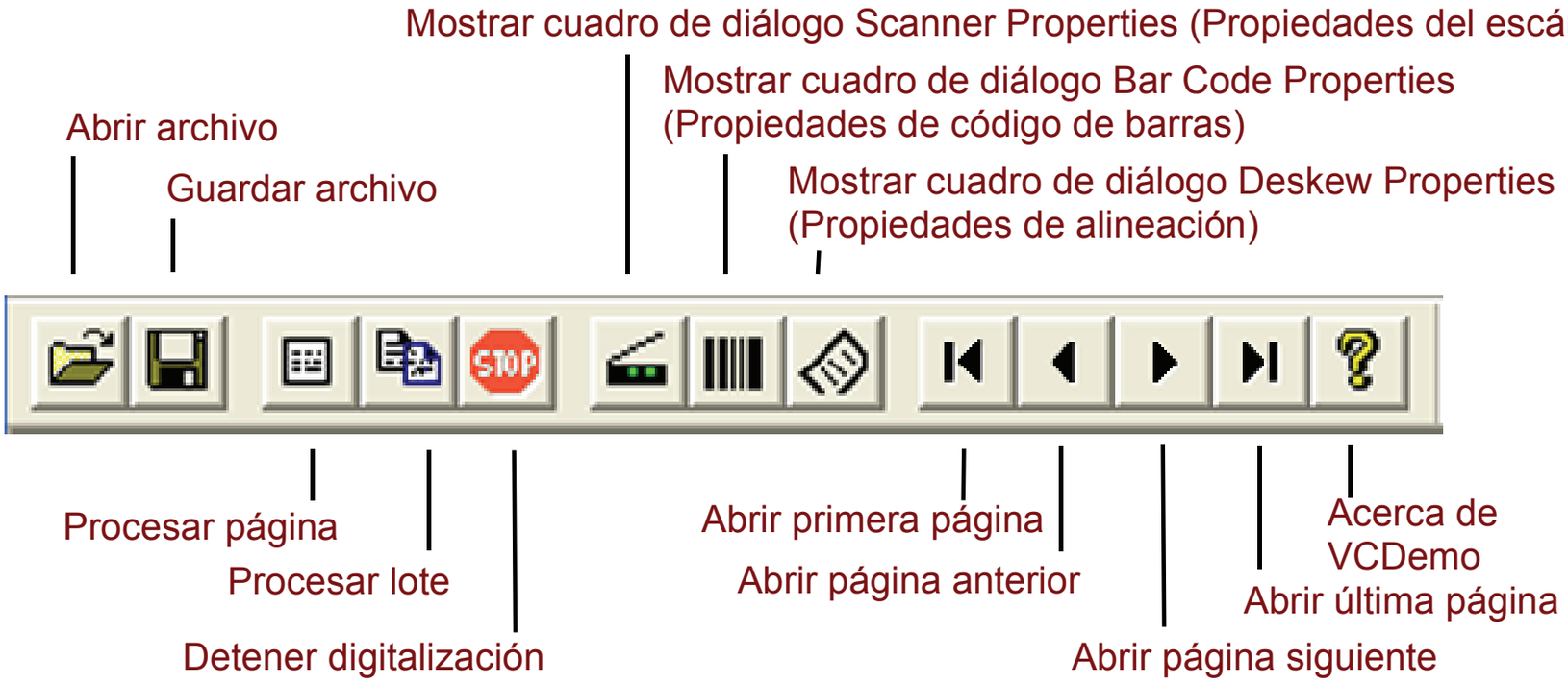
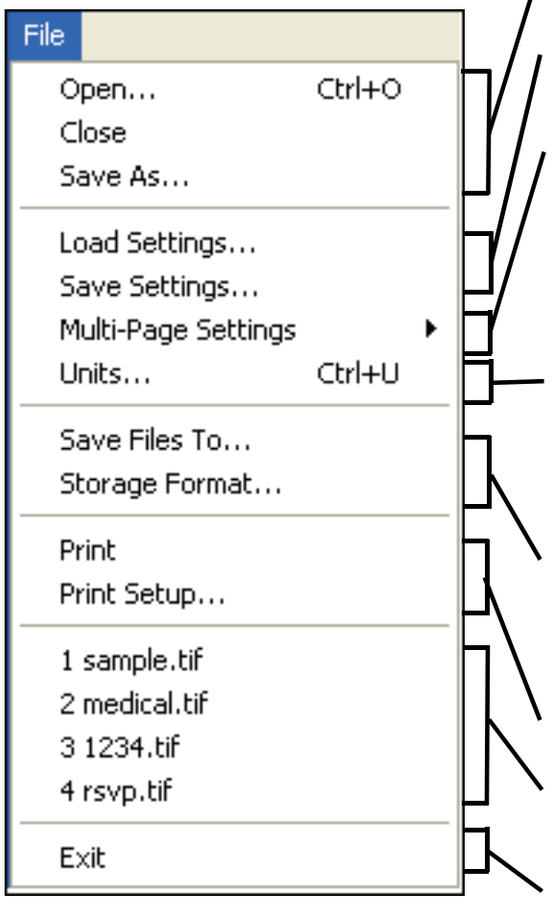


Figura 21. Barra de herramientas de VCDemo

Menú File

Puede utilizar las opciones del menú File para realizar tareas de administración de archivos y salir de VCDemo.



Utilice estas opciones para abrir, cerrar y guardar imágenes.

Utilice estas opciones para cargar o guardar la configuración del archivo .INI.

Utilice esta opción para seleccionar un modo de escritura para un documento de destino de múltiples páginas. Puede elegir entre las opciones Overwrite (Sobrescribir), Insert (Insertar) o Append (Anexar). (Su filtro de almacenamiento debe admitir documentos de múltiples páginas).

Utilice esta opción para seleccionar unidades para determinadas operaciones de procesamiento de imágenes y digitalizaciones. Puede elegir entre las opciones English (Inglés), Metric (Métrico) o Pixels (Píxeles).

Utilice estas opciones para seleccionar la ruta, el nombre de archivo y el filtro de almacenamiento que se utilizará al guardar imágenes (se admite guardar con formato PDF).

Utilice estas opciones para imprimir sus imágenes.

Utilice esta opción para ver una lista de los últimos cuatro archivos abiertos recientemente.

Utilice esta opción para salir de VCDemo.

Figura 22. Menú File de VCDemo

Menú Source

Puede utilizar las opciones del menú Source para seleccionar un escáner o importar un dispositivo de los dispositivos configurados con la Utilidad de configuración de escáner de Kofax, procesar una o más imágenes y establecer propiedades para la operación.

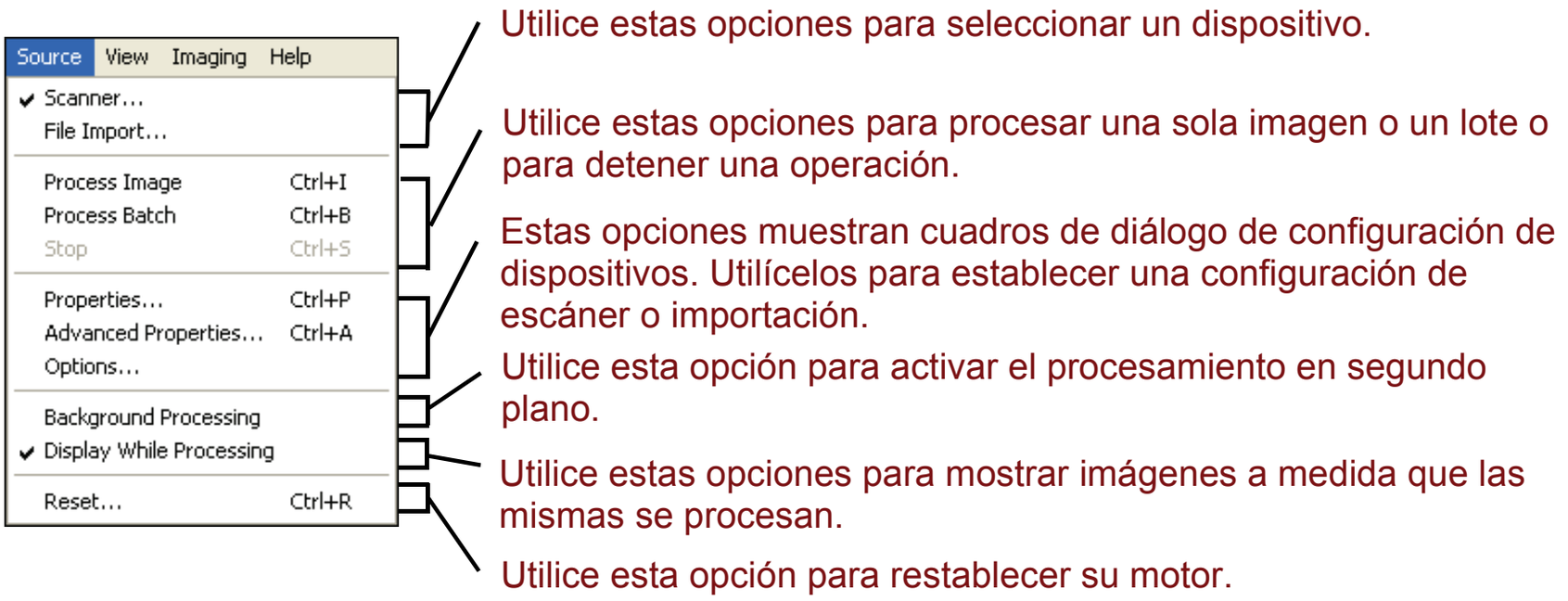


Figura 23. Menú Source de VCDemo

Menú View (Ver)

Puede utilizar las opciones del menú View para realizar diversas operaciones de visualización, como la rotación o el ajuste de escala de una imagen. Estas funciones ajustan la imagen sólo con fines de visualización y no afectan la imagen guardada. Además de las opciones del menú View, puede utilizar el botón izquierdo del mouse para aplicar el zoom sobre una imagen. Si la imagen a escala no se ajusta completamente al tamaño de la ventana, puede utilizar el botón secundario del mouse para obtener una vista panorámica de la imagen.

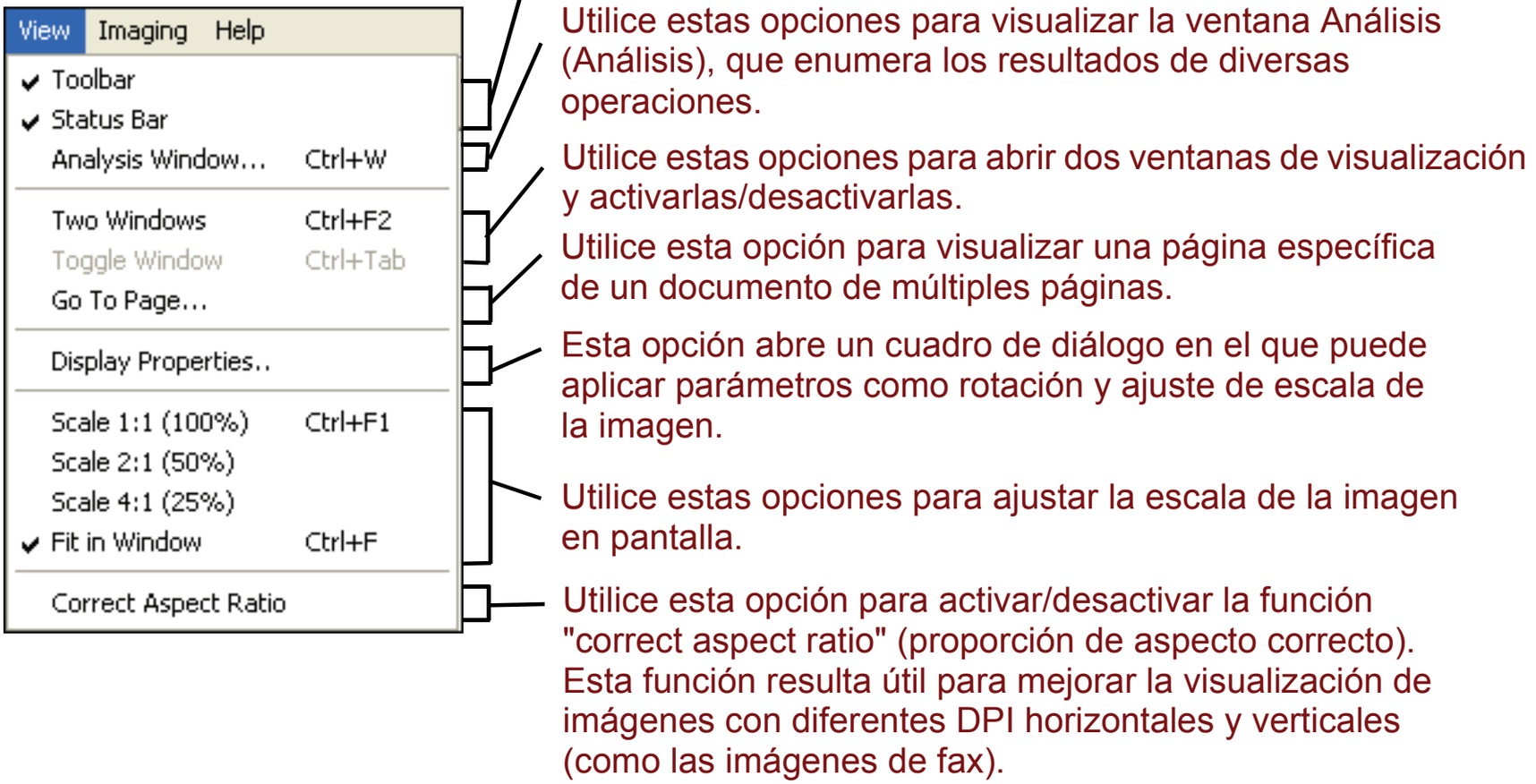


Figura 24. Menú View de VCDemo

Menú Imaging (Generación de imágenes)

Las opciones del menú Imaging pueden aparecer grises si no tiene el Motor de procesamiento de imágenes Adrenaline (AIPE), que admite el procesamiento de imágenes. Si no tiene AIPE instalado, puede utilizar el menú Imaging para seleccionar las funciones de procesamiento de imágenes, como el reconocimiento de códigos de barras y códigos de parche, incluyendo el reconocimiento de códigos de parche a color y la alineación a color. Pueden utilizarse otras opciones para activar las funciones de limpieza de imágenes como la eliminación de bordes negros, líneas y manchas. Puede utilizar estas funciones para eliminar bordes, líneas o manchas no deseadas de sus imágenes. Al hacerlo, mejorará el reconocimiento de OCR y reducirá los tamaños de archivos.

Nota: Los elementos del menú Imaging sólo están disponibles cuando se selecciona un dispositivo de origen configurado para procesamiento de imágenes.

El menú Imaging también incluye dos opciones que ofrecen funciones especiales:

- **Demo Image Markup** (Marcado de imágenes de demostración): esta opción demuestra cómo realizar anotaciones en sus imágenes a medida que las mismas se digitalizan. Agrega una marca de fecha/hora en la esquina superior izquierda de sus imágenes.
- **Auto Endorse/Annotate Properties** (Propiedades de autorización/anotación automática): esta opción demuestra la función de anotación y autorización. Para utilizar esta opción, el escáner debe tener la capacidad de autorizar imágenes. Además, Kofax debe admitir el escáner como un escáner activado para brindar autorizaciones. Para ver una lista de escáneres compatibles que pueden autorizar, utilice el Configurador de escáner en el sitio Web de Kofax en www.kofax.com.

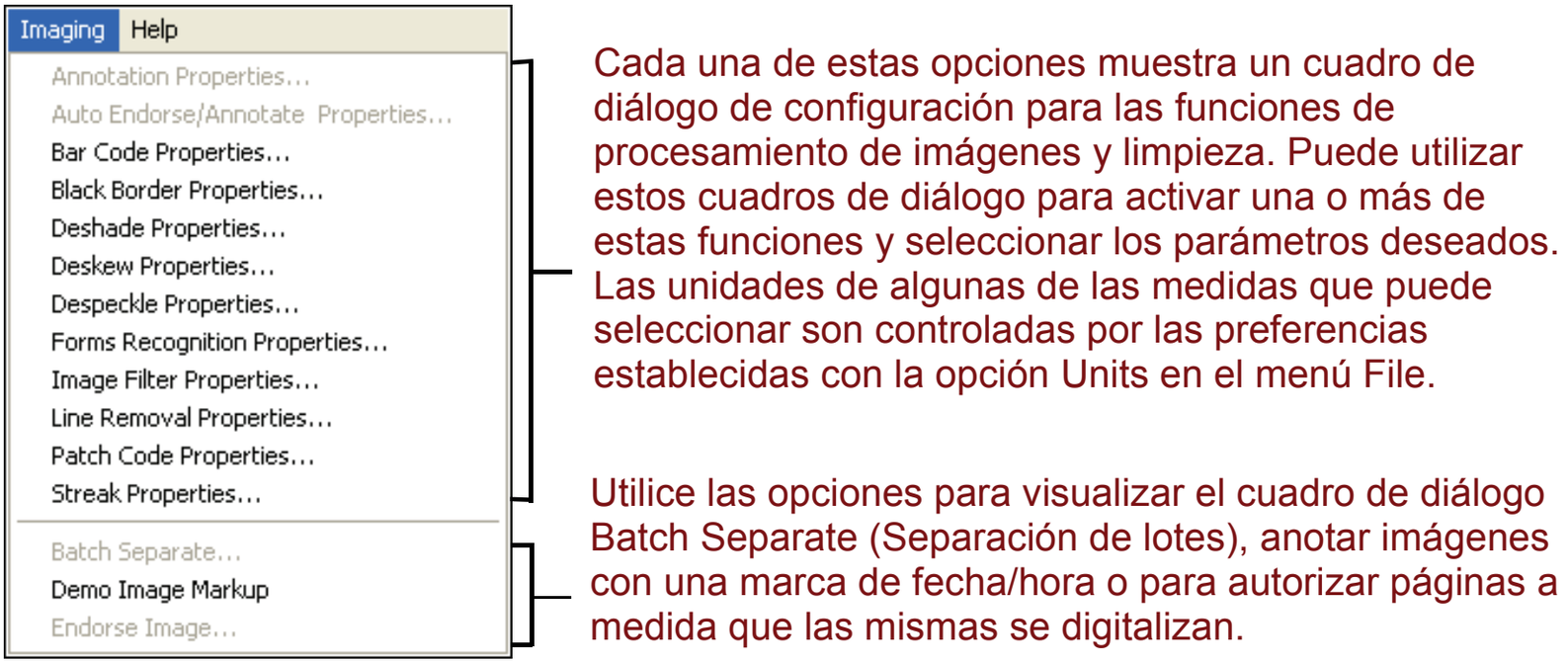


Figura 25. Menú Imaging de VCDemo

Menú Help (Ayuda)

Puede utilizar las opciones del menú Help para visualizar información sobre VCDemo.

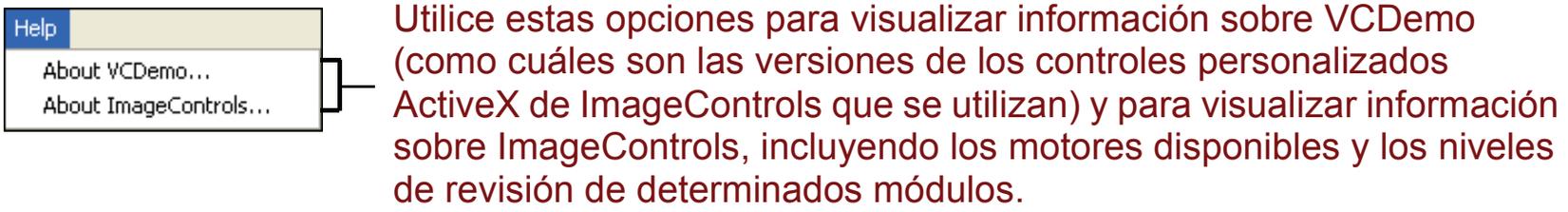


Figura 26. Menú Help de VCDemo

Índice

A

Activación
  licencia, 26
  sin conexión a Internet, 36
Actualizaciones de productos, 52
Alineación a color, 78
Aplicación de digitalización
  cómo instalar, 51
Ascent Capture
  Vea Kofax Capture
Asistencia técnica, ix

C

Categorías de licencias de VRS, 2
Código de licencia, 28
Cómo actualizar VRS, 14
Cómo anexar
  escáner, 46
Cómo desinstalar VRS, 61
Cómo verificar actualizaciones de productos, 52
Conexión
  escáner, 49
Conexión del escáner
  cómo verificar, 49
consideraciones sobre USB, 9
Controlador de escáner SCSI
  Adrenaline, 58
  instalación, 57
  instalación del software, 14
Controladores
  escáner, 11, 45
Controladores de escáner, 11, 45
Controladores de escáner
  certificados, 11
Controladores de escáner SCSI, 45
  Adrenaline, 58
  certificados, 11
  instalación, 14
controladores USB
  cómo instalar, 48

D

Desactivación
  licencia, 65, 67
  sin conexión a Internet, 67
Dispositivo de digitalización
  controlador de escáner Adrenaline, 60
Documentación, vii

E

Escáneres
  certificados, 4
  compatibles, 4
  no certificados, 4
Escáneres certificados contra escáneres no certificados, 4
Escáneres compatibles, 4
Escáneres no certificados, 4, 60

F

FireWire
  consideraciones, 9
  instalación del controlador, 48
  instalaciones, 47
  interfaz, 11
Formación, viii
Funciones de VRS Professional, 2, 4

I

Instalaciones de USB, 47
Instaladores de componentes, 6, 24
Instalando
  aplicación de digitalización, 51
  Controlador de escáner SCSI Adrenaline, 57
  Controladores de escáner SCSI, 45
  controladores FireWire, 47
  controladores TWAIN, 46
  controladores USB, 47
  software VRS, 14
Interfaces, 11
Interfaces certificadas, 11
Interfaz USB, 11
ISIS
  consideraciones, 9

K

Kofax Capture (anteriormente Ascent Capture), 12

L

Licencia
  activación, 26
  categorías, 2
  desactivación, 65, 67
  modo demostración, 18, 20, 32, 33
  modo evaluación, 33
  registro, 29, 38
Licencia de Basic, 2
Licencia de VRS Professional
  Escáneres de escritorio, 2
  Escáneres de grupos de trabajo, 2
  Escáneres para producción, 2

M

Microsoft .NET framework, 8, 64
Modo demostración, 18, 20, 32, 33
Modo Evaluación, 33
Motor de procesamiento de imágenes Adrenaline (AIPE), 7, 78

O

opciones de Asistencia técnica, ix

P

Páginas por minuto, 2
Productividad para escritorio, 11
Productividad para escritorio de VRS, 11

R

Reconocimiento de códigos de parche a color, 78
Registro
  licencia, 29, 38
  sin conexión a Internet, 41
Rendimiento del escáner, 2
Rendimiento, escáner, 2
Requisitos del sistema, 8
Requisitos recomendados del sistema, 8

S

Secuencia de instalación, 14
Sistemas operativos, 10
Sucesos del dispositivo
  cómo desactivar, 48

T

TWAIN
  consideraciones, 9
  instalaciones, 46

U

Utilidad de configuración de escáner, 24
Utilidad de configuración de escáner de Kofax, 24

V

Verificación automática de actualizaciones, 52
VRS
  cómo actualizar, 14
  cómo desactivar la licencia, 65
  cómo quitar, 61
  desactivación de la licencia, 67
  desinstalación, 61
  Instaladores de componentes, 6, 24
  secuencia de instalación, 14
VRS Basic, 2, 27

W

Windows 2000 Professional, 10
Windows Vista, 10, 15
Windows XP Professional, 10